

OUR MISSION

Working together for the well-being and safety of children, youth and families.

OUR VISION

Strong partnerships. Safe communities.
Healthy children, youth, and families.

OUR VALUES

Family Focused – Child/Youth Centred
Accountable – Caring – Collaborative
Truthful – Respectful

OUR STRATEGIC DIRECTIONS AND GOALS



Children, Youth and Families

Ensure personalized and innovative services to meet the unique and distinct needs of all children, youth, and families.

- Ensure that an equity, diversity, and inclusion lens is applied to all processes including client-specific plans for children, youth and families.
- Collaborate with Indigenous and other community organizations and equity-seeking groups to provide improved services for children, youth and families, and communities.
- Create holistic community support and/or transition plans for children, youth and families served by NEOFACS.
- Nurture and strengthen feedback mechanisms for children, youth, and families.
- Expand outreach, hours, and locations to improve access.
- Improve quality, client experience and outcomes of services.



Community Partnerships

Build reciprocal relationships to create integrated and seamless services that leverage the full capacity of the diverse communities we serve.

- Work with First Nation communities and urban Indigenous organizations to build new relationships and strengthen services based on Truth and Reconciliation.
- Engage other community organizations and other equity-seeking groups where appropriate to deliver the most effective, appropriate, and sensitive services.
- Engage in partnerships with other providers/agencies to strengthen the circle of care with a focus on prevention and early access and coordination.
- Engage the community in agency and service system transformation.



Organizational Development

Ensure that the power of equity, diversity, and inclusion (EDI) nurtures a consistent culture of caring.

- Apply an anti-oppressive, anti-racism, equity, diversity, and inclusion lens to staff and board recruitment and development, and agency procurement.
- Develop EDI accountability mechanisms in our day-to-day processes that are in line with a culture of caring.
- In consultation with Indigenous and other community stakeholders and equity-seeking groups, embed culturally safe services within the agency.
- Support the physical, mental, and emotional well-being of staff, volunteers, and caregivers.
- Develop an innovative service and support model that meets the needs of children, youth, and families, as well as staff.
- Design professional development and succession plans to build long-term staff capacity throughout the agency and address recruitment and retention challenges.
- Support services, outcomes and agency decisions using evidence-informed approaches.

NOTRE MISSION

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles.

NOTRE VISION

Des partenariats solides.
Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

NOS VALEURS

Approche axée sur la famille
Approche axée sur les enfants et les jeunes
Reddition de comptes – Bienveillance
Collaboration – Honnêteté – Respect

NOS OBJECTIFS ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



Enfants, jeunes et familles

Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.

- Veiller à ce qu'une approche fondée sur l'équité, la diversité et l'inclusion soit appliquée à tous les processus, y compris les plans propres aux clients destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles.
- Collaborer avec les organismes autochtones et les autres organismes communautaires ainsi que les groupes en quête d'équité afin de fournir de meilleurs services aux enfants, aux jeunes, aux familles et aux collectivités.
- Créer des plans holistiques de soutien communautaire ou de transition pour les enfants, les jeunes et les familles desservis par la SFENEO.
- Favoriser et renforcer les mécanismes de rétroaction pour les enfants, les jeunes et les familles.
- Augmenter la sensibilisation, les heures d'ouverture et les emplacements pour améliorer l'accès.
- Améliorer la qualité, l'expérience client et les résultats des services.



Partenaires communautaires

Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.

- Travailler avec les communautés des Premières Nations et les organisations autochtones en milieu urbain pour établir de nouvelles relations et renforcer les services fondés sur la vérité et la réconciliation.
- Mobiliser d'autres organismes communautaires et d'autres groupes en quête d'équité, le cas échéant, pour offrir les services les plus efficaces, appropriés et sensibles.
- Établir des partenariats avec d'autres prestataires ou organismes afin de renforcer le cercle de soins en mettant l'accent sur la prévention, l'accès rapide et la coordination.
- Faire participer la collectivité à la transformation des organismes et des systèmes de services.



Développement organisationnel

Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

- Appliquer une perspective anti-oppressive, antiraciste, de diversité, d'équité et d'inclusion au recrutement et au perfectionnement du personnel et du conseil d'administration, ainsi qu'à l'approvisionnement des prestataires.
- Élaborer des mécanismes de responsabilisation en matière d'EDI dans nos processus quotidiens qui sont conformes à une culture de bienveillance.
- Intégrer des services adaptés à la culture au sein de l'organisme en consultant les intervenants autochtones et communautaires ainsi que les groupes en quête d'équité.
- Favoriser le bien-être physique, mental et émotionnel du personnel, des bénévoles et des aidants.
- Élaborer un modèle novateur de services et de soutien qui répond aux besoins des enfants, des jeunes et des familles, ainsi que du personnel.
- Concevoir des plans de perfectionnement professionnel et de relève pour renforcer la capacité à long terme du personnel dans l'ensemble de l'organisme et relever les défis de recrutement et de maintien en poste.
- Soutenir les services, les résultats et les décisions des organismes en utilisant des approches fondées sur des données probantes.