



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire	4
Vision, mission, valeurs et code de déontologie	5
Rapport annuel du Président et du Directeur général	6
Conseil d'administration 2021-2022	7
Notre engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion	8
Un soutien continu pendant la pandémie	9
Quoi de neuf aux SFENEO	10
Nos initiatives visant à améliorer la vie des enfants, des jeunes et des familles	12
Remerciements à la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario	13
Sommaire des services	14
Aperçu des états financiers	18
Nos bureaux	20
Communiquez avec nous	20





RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, Inuit et Métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples ojibwé, cri, oji-cri, algonquin et métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples métis, inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action concernant le bien-être de l'enfance.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités – surtout en ce qui a trait au système de bien-être de l'enfance et de notre rôle dans celui-ci.

Nous sommes particulièrement conscients du legs historique et du rôle continu du système de bien-être de l'enfance par rapport aux enfants, jeunes, familles et communautés autochtones.



VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

Notre vision

Des partenariats solides. Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être et la
sécurité des enfants, des jeunes et des familles.

Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- Approche axée sur la famille
- Approche axée sur les enfants et les jeunes
- Reddition de comptes
- Bienveillance
- Collaboration
- Honnêteté
- Respect

Code de déontologie

Les membres du conseil de direction, le personnel, les parents d'accueil, et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.

Les SFENEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la Loi des services en français.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.

RAPPORT ANNUEL DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons le plaisir de présenter le dixième rapport annuel des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario.

Ces dernières années ont donné l'occasion de trouver des moyens innovants de fournir des services aux nourrissons, aux enfants, aux jeunes et aux familles. Ce rapport met en lumière une année où la COVID-19 continue d'avoir un impact sur notre mode de vie. C'est avec une grande reconnaissance que nous avons vu les partenaires communautaires, le personnel et les familles travailler ensemble pour se soutenir mutuellement pendant la pandémie. Bien que nous assistions à un retour à la normale, nous devons plus que jamais continuer à travailler ensemble.

À la suite des leçons apprises, SFENEO pilote actuellement un modèle hybride de prestation de services. Ce modèle vise à offrir une certaine souplesse, à faciliter le recrutement et le maintien en poste du personnel, et à promouvoir le bien-être et l'équilibre du personnel, les dernières années ayant été difficiles pour notre santé mentale collective. Ces changements s'inscrivent dans le cadre de notre engagement à fournir un service de qualité continu, conformément à la vision de notre organisme, qui consiste à travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles.

Nous avons commencé le processus de planification de notre nouveau plan stratégique en 2021. Ce processus comprenait une contribution et un engagement importants de la part des principales parties prenantes, notamment nos employés, nos clients jeunes et adultes, nos partenaires communautaires, nos bénévoles, nos familles ressources et les membres du conseil d'administration.

Le plan stratégique de 2022 à 2027 qui en résulte et qui a été récemment publié est l'aboutissement de nos efforts de collaboration. Le plan dévoile trois orientations clés qui définissent les objectifs et les priorités qui guideront notre travail au cours des cinq prochaines années.

Nos orientations stratégiques sont les suivantes :

1. Enfants, jeunes et familles :



Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.

2. Partenaires communautaires :



Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.

3. Développement organisationnel :



Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

Notre plan stratégique soutient la transformation en cours dans l'ensemble du secteur public et cherche à remédier aux injustices et aux iniquités du passé. Nous reconnaissons que les services que nous fournissons doivent être envisagés sous un nouvel angle alors que nous cherchons à offrir des services équitables et inclusifs pour toutes les communautés.

Une vidéo de lancement de notre plan stratégique

a été diffusée au public sur notre site web et nos réseaux sociaux.

C'est un excellent moyen pour notre communauté d'en apprendre davantage sur notre organisme multiservice, les personnes que nous desservons et la manière dont nous leur fournissons des services, et comprend un aperçu de nos orientations et nos objectifs stratégiques.



Scannez le code QR pour voir notre plan stratégique.



La collaboration communautaire reste une priorité pour SFENEO. Nous nous engageons à établir des relations réciproques pour créer des services intégrés et continus. La réussite des transitions vers l'âge adulte est un domaine dans lequel nous avons travaillé avec nos partenaires afin de mieux répondre aux besoins actuels de notre clientèle. SFENEO s'est engagé à réaliser le plein potentiel que permet le fait d'être un organisme multiservice et continue à explorer des moyens de créer des partenariats et de partager des services tout en se souciant de l'amélioration continue. Nous tenons à remercier tout particulièrement nos nombreux collègues de la communauté, pour les partenariats qu'ils ont conclus en vue de soutenir le travail important que nous accomplissons et pour leur volonté de toujours chercher de nouvelles façons de faire.

Nous tenons à remercier notre directeur général sortant, John Raymond, pour ses nombreuses années de service à l'organisme. Nous reconnaissons ses importantes contributions à l'organisation et lui souhaitons une bonne retraite. Nous souhaitons également remercier tous les autres retraités récents pour leur dévouement et leur contribution à l'avancement de nos efforts au fil des ans. Nous leur souhaitons bonne chance dans cette nouvelle étape de leur vie.

Le conseil d'administration et l'organisme transmettent également leurs meilleurs vœux à Lorraine Gauthier, membre sortante du conseil d'administration, en reconnaissance de son dévouement et de son engagement important envers l'organisme et les enfants, les jeunes et les familles de notre communauté.

Nous tenons également à remercier nos associations provinciales, nos bailleurs de fonds et nos gouverneurs pour leur soutien et leur défense indéfectibles au cours de cette année très difficile.

Enfin, le travail accompli au cours de l'année écoulée n'aurait pas été possible sans l'incroyable équipe de personnel, de soignants et de bénévoles qui se surpassent pour améliorer la vie des enfants, des jeunes et des familles.

Le tout respectueusement soumis.



Don Anderson
Président du conseil



Cléo Charlebois
Directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Comité exécutif

Président :

- Don Anderson (Larder Lake)

Vice-président :

- Joel McCartney (Timmins)

Trésorier :

- Sherwin Knight (New Liskeard)

Secrétaire :

- Barry Gaunt (Hearst)

Membres

Dean Lessard (Timmins)

Denis Beaulac (Kapuskasung)

Dennis Draves (Cochrane)

Gail Waghorn (Matheson)

Lorraine Gauthier (Earlton)

Paul Jalbert (Timmins)

Ted Assad (Kirkland Lake)

Tiphonie Hartling (Timmins)



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFNEO) s'engagent à fournir des services qui répondent et respectent les besoins distincts des enfants, des jeunes et de leurs familles.

Nous avons encore beaucoup de travail à faire en tant qu'organisme, mais nous restons inébranlables dans notre démarche visant à garantir que les valeurs, les déclarations et les pratiques anti-oppressives sont intégrées dans tous les aspects de nos prestations de services. Les principes d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) aident à résoudre les problèmes de disparité et de disproportion qui touchent les familles marginalisées.

Grâce à notre comité interne composé d'un échantillon représentatif du personnel, des superviseurs et des gestionnaires, nous continuons à développer des stratégies pour renforcer les capacités et encourager l'inclusion des connaissances et des perspectives de ceux ayant été marginalisés.

Cette année, une grande partie de notre travail a porté sur des programmes internes visant à améliorer l'équité et l'inclusion sur le lieu de travail afin de mieux soutenir les enfants, les jeunes, les familles et les nombreuses communautés avec lesquelles nous interagissons quotidiennement :

- Nous avons dispensé une série de formations sur l'équité à l'ensemble du personnel, des familles ressources, des bénévoles et du conseil d'administration tout au long des années 2021 et 2022. D'autres groupes de formation continueront à être dispensés selon les besoins. Cette formation a été conçue pour promouvoir l'équité et l'inclusion qui abordent la marginalisation inhérente des populations vulnérables dans la société afin que nous puissions créer un système axé sur la sécurité et le bien-être d'un enfant dans le contexte de sa famille ou de sa communauté.
- Nous avons lancé un bulletin d'information mensuel interne sur l'équité afin de mettre en lumière les différentes journées de sensibilisation et les activités liées à notre comité de l'EDI. La sensibilisation de notre personnel à l'EDI contribue à créer un environnement inclusif pour tous les individus, à faire prendre conscience de la diversité des origines et à mettre en lumière les préjugés inconscients.

- Notre personnel-cadre a participé à une conversation d'apprentissage pendant le mois de l'histoire des Noirs. La session a permis de faire le point et aidera SFNEO à mener avec courage son périple vers l'EDI.
- Nous avons entamé le processus de révision de toutes nos politiques pour nous assurer qu'elles reflètent notre engagement envers l'EDI.
- Nous lancerons également prochainement un recensement du personnel afin d'orienter et d'informer notre planification des ressources humaines et de garantir que tous les échelons de notre effectif sont représentatifs de nos communautés.
- Nous avons finalisé le plan d'équité salariale pour les employés de l'unité de négociation, conformément à la législation sur l'équité salariale, afin de nous assurer que nous réduisons l'écart salarial entre les sexes et que nous offrons un salaire égal pour un travail de valeur égale.

En tant qu'organisme, nous continuons à travailler à la mise en œuvre du programme provincial Une voix (UVUV) et à la révision de notre modèle de prestation de services afin de la conformer aux 11 pratiques d'équité raciale. Nous sommes engagés dans le processus visant à remédier à la surreprésentation et aux expériences de disparités auxquelles sont confrontés les enfants et les familles Noires qui entrent en contact avec le système du bien-être de l'enfance, ainsi qu'à améliorer les résultats pour toutes les familles desservies.

De plus, l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE) aide le secteur provincial du bien-être de l'enfance à donner la priorité à l'équité 2SLGBTQ+ sur le lieu de travail en fournissant des espaces de soutien virtuels pour que le personnel puisse se réunir, en analysant les données sur les expériences du personnel à l'échelle de la province et en offrant des occasions de formations supplémentaires pour apprendre les besoins uniques et intersectionnels des communautés 2SLGBTQ+.



UN SOUTIEN CONTINU PENDANT LA PANDÉMIE

En tant qu'organisme, nous voulons bâtir et maintenir un environnement de travail plus positif pour tous les membres de notre personnel, tout en continuant à faire en sorte que les enfants, les jeunes et les familles avec lesquels nous travaillons soient au centre de nos décisions. La pandémie de la COVID-19 nous a appris que nous pouvons être efficaces face à l'adversité.

Tout au long de l'année dernière, nous avons continué à nous adapter et à fournir des services, même s'il a parfois fallu adapter nos façons de faire. Même s'il y avait encore beaucoup d'incertitude dans notre vie quotidienne, nous avons continué de porter nos efforts sur la sécurité, la protection et le bien-être des enfants et des jeunes et sur le renforcement des familles dans les districts de Cochrane et de Timiskaming.

Pour lutter contre les effets que le confinement, les fermetures d'écoles et les levées de restrictions ont eues sur les enfants et les jeunes qui comptent sur nous, notre personnel dévoué a travaillé sans relâche pour trouver des moyens de semer la positivité, de faire régner la joie et de montrer que nous sommes là pour apporter du soutien.

Notre personnel de service a continué à fournir aux enfants et aux jeunes des colis surprise contenant des articles essentiels tels que de l'équipement de protection individuelle (ÉPI), des produits de nettoyage et de la nourriture, ainsi que des articles utiles pour apporter de la joie, réduire le stress et améliorer le bien-être mental.

SFENEO a favorisé la santé et la sécurité de ses employés, de ses bénévoles et de ses familles d'accueil en fournissant des ÉPI, en adoptant une politique de vaccination et en encourageant le personnel à travailler à domicile lorsque possible. Nous avons également pu distribuer des trousse de dépistage rapide de l'antigène au personnel de première ligne.

Pour soutenir les taux de vaccination dans nos communautés, nous avons partagé les informations sur les cliniques des unités de santé publique de nos districts. Nous nous sommes également associés au Bureau de santé Porcupine pour offrir une clinique de vaccination improvisée dans le stationnement de notre site Ross à Timmins.

Avec toutes les contraintes supplémentaires que la pandémie a imposées sur le lieu de travail, notre comité du bien-être a organisé des ateliers et des activités pour favoriser l'autosoin et le bien-être de nos employés.

Nous sommes profondément reconnaissants du dévouement et des efforts inlassables dont ont fait preuve notre personnel, nos bénévoles et nos familles d'accueil tout au long des moments difficiles de la pandémie. Leurs contributions dans toutes nos communautés nous aident à remplir notre mission de travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles.



Accédez à une liste de ressources et de soutiens pour les enfants, les jeunes et les familles au www.neofacs.org/soutien-et-renseignements



QUOI DE NEUF AUX SFENEO

L'approche Signes de sécurité : Un nouveau cadre de pratique pour nos services de bien-être de l'enfance

Les Signes de sécurité (*Signs of Safety*®) sont une nouvelle façon de travailler avec les familles lorsque des préoccupations concernant la sécurité ou le bien-être d'un enfant sont portées à notre attention.



En septembre 2020, les SFENEO ont décidé d'aller de l'avant en adoptant l'approche Signes de sécurité comme cadre de travail pour tous les services du bien-être de l'enfance. Ce cadre est reconnu et mis en œuvre à l'échelle internationale.

Tout au long de l'année 2021, nous avons élaboré un plan de transformation pluriannuel conçu pour intégrer les Signes de sécurité à nos services. À partir de janvier 2022, nous avons commencé à mettre en œuvre le cadre de travail et le personnel a commencé à participer à des modules d'apprentissage pour accroître ses connaissances de l'approche et la mettre en pratique.

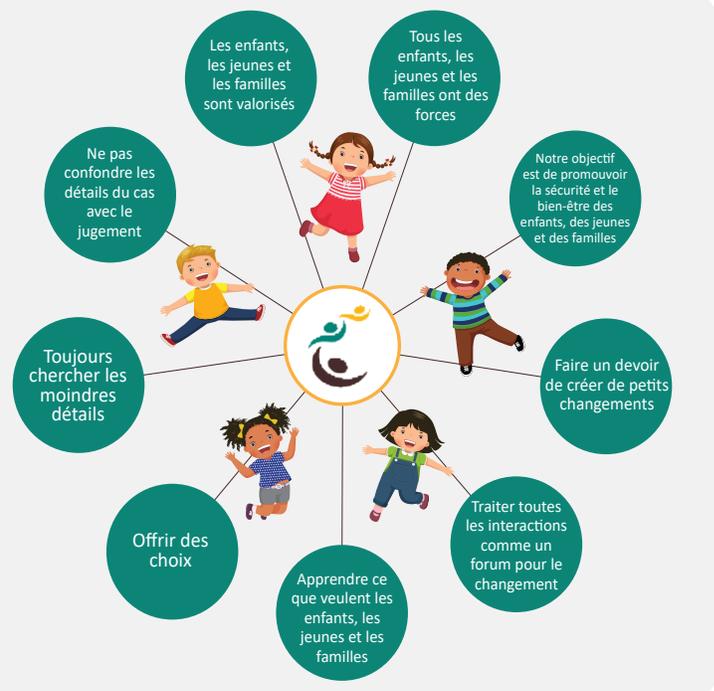
Notre parcours de mise en œuvre des Signes de sécurité changera fondamentalement la façon dont nos services de bien-être de l'enfance travailleront avec les enfants, les jeunes et les familles.

Nos principes de pratique pour les signes de sécurité

Cette approche du travail de protection de l'enfance axée sur les forces et la sécurité repose sur le partenariat et la collaboration. SFENEO s'efforcera d'intégrer les principes de pratique des Signes de sécurité en matière de partenariat dans l'ensemble de l'agence.

Ces principes incluent :

- Les enfants, les jeunes et les familles sont valorisés.
- Tous les enfants, les jeunes et les familles ont des forces.
- Notre objectif est de promouvoir la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.
- Faire un devoir de créer de petits changements.
- Traiter toutes les interactions comme un forum pour le changement.
- Apprendre ce que veulent les enfants, les jeunes et les familles.
- Offrir des choix.
- Toujours chercher les moindres détails.
- Ne pas confondre les détails du cas avec le jugement.





Mises à jour des Services de santé mentale des enfants et des jeunes

En mai 2021, nous avons participé à une initiative coordonnée par la province sur l'amélioration de la qualité des services liés à certains services de santé mentale pour les enfants et les jeunes (SMEJ), appelée « Projet provincial de mise en œuvre de l'outil de perception des soins en Ontario (OPSO) ». Les résultats du sondage OPSO nous permettent d'obtenir des commentaires provenant directement des clients sur la façon dont ils perçoivent les services que nous leur fournissons.

En tant que principal organisme de santé mentale pour les enfants et les jeunes (SMEJ) de la région de Cochrane-Timiskaming, nous avons lancé un bulletin d'informations sur l'initiative Pour l'avancement de la santé mentale (PASM) pour fournir des mises à jour et des ressources sur la stratégie PASM ainsi que les priorités et initiatives de service pour la région.

Grâce à l'équipe de transformation pour les jeunes en âge de transition (JAT), notre groupe de planification des partenaires communautaires de l'initiative PASM a travaillé pour mieux comprendre et améliorer les services fournis aux jeunes et aux jeunes adultes qui passent des services de santé mentale pour jeunes aux services pour adultes. L'équipe a rédigé un rapport comportant 16 recommandations qui établissent un processus clair et efficace permettant aux JAT d'entrer facilement en contact avec le service le mieux adapté à leurs besoins et de passer d'un service à l'autre sans interruption.

Nous avons acheté Tableau, un logiciel de tableau de bord, pour un usage interne afin de maximiser la collecte et l'utilisation de données pertinentes pour éclairer la prise de décision en matière de gestion des ressources et de prestation de services. L'investissement dans ce logiciel nous permettra également de créer des tableaux de bord de données uniques pour partager efficacement les renseignements à l'interne et à l'externe.

Le financement annualisé a été confirmé pour soutenir un deuxième poste à temps plein à l'accueil de la SMEJ.



NOS INITIATIVES VISANT À AMÉLIORER LA VIE DES ENFANTS, DES JEUNES ET DES FAMILLES

SFENEO s'engage à faire en sorte que les voix des jeunes soient bien accueillies et incluses et que les commentaires et les perspectives des jeunes éclairent les décisions et les activités à différents échelons de l'organisme. Un travail remarquable est déjà en cours avec les groupes La nouvelle mentalité (*The New Mentality*) à Timmins, Kapuskasing et Kirkland Lake et notre comité consultatif jeunesse (le YAC). Afin de mettre en œuvre et de promouvoir une stratégie d'engagement de la part des jeunes plus significative, plus efficace et plus solide dans tous nos programmes, nous avons commencé à travailler avec l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes pour mettre en œuvre la norme de qualité pour l'engagement des jeunes.



Par l'intermédiaire de l'Institut d'apprentissage du SickKids Centre for Community Mental Health, nous avons offert une formation sur les pratiques relatives aux traumatismes à l'ensemble du personnel des services, à l'exception des personnes employées dans les programmes ON y va et Grandir ensemble. Cette formation a permis d'acquérir une meilleure compréhension de l'impact des traumatismes sur les enfants, les jeunes et leurs familles. Cette formation permet au personnel de reconnaître les origines et les effets des traumatismes et l'aidera à planifier en fonction du client et à offrir des soins tenant compte des traumatismes.

Les jeunes pris en charge sont souvent confrontés à de nombreux obstacles dans la vie, notamment relationnels, financiers, individuels, systémiques et autres. Pour aider à réduire ces obstacles et les autres lacunes auxquels les jeunes pris en charge sont confrontés, nous avons travaillé à la mise en place de soutiens et de services positifs et uniques. Une initiative récente a consisté à faire en sorte que les jeunes qui quittent le système de prise en charge soient titulaires d'un permis de conduire.

Dans le but de lutter contre la crise des opioïdes dans nos communautés, notre agence a été approuvée par le Bureau de santé Porcupine pour devenir un distributeur de trousse de Naloxone à nos clients dans le cadre des améliorations du Programme ontarien de réduction des méfaits, 2017. Comme nous veillons à assurer la santé et la sécurité de nos clients, la formation requise a été fournie au personnel désigné dans tous nos bureaux.

L'insécurité alimentaire était un problème troublant pour les familles bien avant le début de la pandémie de la COVID-19 et les recherches ont montré que le besoin en matière de nourriture a augmenté tout au long de la pandémie. En collaboration avec l'association *Foster Families Association Ontario North-East* (FFAONE), nous avons organisé notre troisième collecte d'aliments annuelle « Remplir un camion de pompier » et barbecue de collecte de fonds à Timmins le 27 août 2021. L'événement visait à s'assurer que la banque alimentaire locale avait le soutien nécessaire pour être prête à soutenir les membres de la communauté dans le besoin au début de la nouvelle année scolaire.

REMERCIEMENTS À LA FONDATION POUR LES ENFANTS DU NORD-EST DE L'ONTARIO



La Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario est un organisme de bienfaisance enregistré qui façonne et améliore la vie des enfants et des jeunes de tous les milieux dans les districts de Cochrane et de Timiskaming en les aidant à vivre des expériences qui seraient autrement inaccessibles pour des raisons financières.

La Fondation collecte également des fonds pour soutenir les programmes et services dont nous avons un besoin urgent et qui ne sont pas financés par le gouvernement, comme les cadeaux de Noël et les articles essentiels, les bourses d'études et les expériences de camp d'été.

Grâce à diverses collectes de fonds, des dons sont reçus de la part de donateurs privés, d'entreprises, de clubs de service, de groupes communautaires, d'écoles, d'équipes sportives et des partisans de l'organisme.

Nous sommes reconnaissants à la Fondation, aux donateurs de la communauté et aux bénévoles des événements pour leur soutien généreux tout au long de l'année aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons.

Faites partie de la collectivité qui fait des dons généreux : www.neofacs.org/fondation

Numéro d'organisme de bienfaisance : 890061062 RR 0001



Soutien apporté aux enfants, aux jeunes et à leurs familles

Camp d'été :

En raison de la pandémie de la COVID-19, les possibilités de camp pour l'été 2021 étaient limitées dans notre région.

Cependant, la Fondation a pu aider **6 enfants** à participer à un camp de leur choix.

Programme de bourses d'études :

En 2021, un total de **7 400 \$** en prix, bourses d'études et dotations a été attribué à **9 jeunes méritants**.

Le programme offre une reconnaissance bien méritée, favorise la confiance et aide les jeunes à poursuivre leurs objectifs, dans la plupart des cas, par le biais d'études ou de formations postsecondaires.

Campagne des anges de Noël :

928 enfants et jeunes de toute la région ont reçu des cadeaux. La campagne est bien plus que des cadeaux sous l'arbre de Noël; il s'agit de donner de l'appui et de l'espoir à des familles pendant les Fêtes.

Les personnes qui offrent les dons sont tout aussi importantes que les cadeaux. Grâce à l'aide de notre généreuse communauté de donateurs et au travail dévoué des bénévoles et des membres du personnel, les enfants, les jeunes et les familles dans le besoin ont pu vivre des Fêtes plus agréables !



SOMMAIRE DES SERVICES Bilan de l'année

Données sur les services de l'exercice financier 2021-2022, sauf indication contraire.

Veillez noter l'impact de la pandémie de COVID-19 sur la prestation de services, comme en témoignent les données présentées.



Région où sont offerts nos services

Districts : Cochrane et Timiskaming
Superficie : 154 572 km²
Population : 109 387 (recensement de 2021)
Densité de population : 0,7 habitant/km²



Données démographiques

Langue : 33 % de francophones (moyenne provinciale de 4 %)
Premières nations : 12 % (moyenne provinciale de 2,8 %)

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Grandir ensemble :

Indicateur

Nombre

Enfants servis	399
Visites par des enfants	5 109
Parents/fournisseurs de soins servis	784
Visites par des parents/fournisseurs de soins	4 341
Total des heures de services fournis	3 396,8
Participants aux ateliers	108
Total des heures d'ateliers	100

Centres pour l'enfant et la famille

ON y va : (Timmins, Kapuskasing et Smooth Rock Falls)

Indicateur

Nombre

Enfants servis	2 297
Parents/fournisseurs de soins servis	1 763
Visites par des parents/fournisseurs de soins/enfants	4 856



SERVICES DE BÉNÉVOLAT

Données sur les services pour l'année civile 2021



17

Bénévoles actifs

17 111,4

Kilomètres parcourus



520,75

Heures de bénévolat

JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Indicateur

Nombre de clients servis

Centre de fréquentation obligatoire	51
Justice réparatrice	21
Gestion de la colère	16
Équipe de soutien communautaire	31

Programme des travailleurs judiciaires auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale* 0

**Aucune demande de service n'a été reçue en raison du retard de la procédure judiciaire pendant la pandémie.*

Heures de services directs :

Centre de fréquentation obligatoire	285,95
Justice réparatrice	62,3
Gestion de la colère	181
Équipe de soutien communautaire	299,96



BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

2 027

appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes

837

appels reçus après les heures normales de bureau

1 130

enquêtes achevées

2 824

enfants et jeunes servis

160

enfants et jeunes pris en charge

28

enfants en placement chez un proche

65

enfants qui ne sont plus pris en charge

L'âge de protection :

La Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF) veille à ce que tous les enfants de moins de 18 ans ayant besoin de protection puissent bénéficier des services de protection de l'enfance.

ESVJ

34 jeunes

- **L'entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)** est disponible pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors du foyer familial, ce qui leur donne une meilleure chance d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'avoir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

SSCJ

57 jeunes

- **Le programme Soins et soutien continu pour les jeunes (SSCJ)** a pour but d'aider les jeunes de 18 ans qui quittent le système de prise en charge à devenir autonome et à accéder à du counseling et à d'autres aides et programmes lors de leur passage à l'âge adulte.



6 adoptions achevées

462

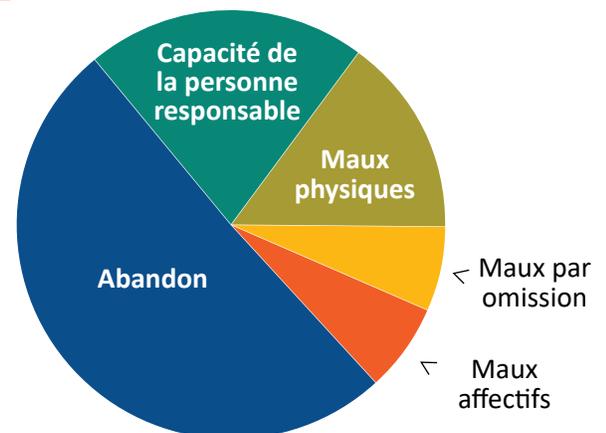
familles ont reçus des services continus

93 %

des enfants et des jeunes servis demeuraient dans leur propre foyer

Raisons de l'admission à la prise en charge :

Abandon :	51 %
Capacité de la personne responsable :	21 %
Maux physiques :	15 %
Maux par omission :	6,5 %
Maux affectifs :	6,5 %





SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Nombre de clients servis

1 949

Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes

1 366

Services brefs

| **3 741 heures de services directs**

600

Services de counseling et de thérapie

| **5 584 heures de services directs**

473

Services de soutien en situation de crise

| **784 heures de services directs**

18

Services de psychologie

238

Programme de maintien des familles

| **2 858 heures de services directs**

73

Coordination des services intensifs (milieu rural)

| **730 heures de services directs**

28

Coordination des services intensifs (milieu urbain)

| **374 heures de services directs**

15

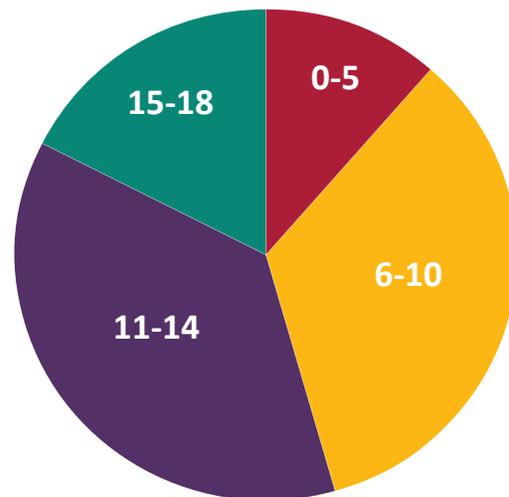
Programme de traitement en établissement

F.W. Schumacher

| **2 374 jours de services directs**

Âge des clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes :

0-5 ans :	12,52 %
6-10 ans :	33,09 %
11-14 ans :	36,22 %
15-18 ans :	18,16 %



Temps d'attente moyen :

34 jours

Services de counseling et de thérapie

111 jours

Programme de maintien des familles

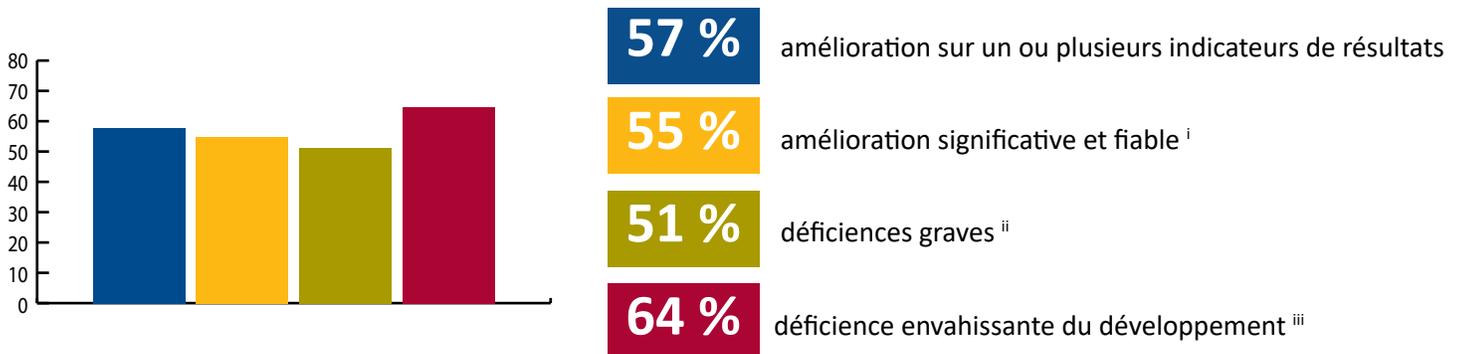
51 jours

F.W. Schumacher (FWS)



Résultats sur la santé mentale des enfants et des jeunes :

Pourcentage (%) des cas dont la réévaluation CAFAS a montré une amélioration



* Définitions :

I. Amélioration significative et fiable : amélioration du score total de 20 points ou plus

II. Déficience grave : Résultat de 30 ou plus sous-échelle (problèmes à l'école, à la maison, dans la communauté, comportement envers les autres, humeur, automutilation, consommation de substances, réflexion)

III. Déficience envahissante du développement : déficience modérée à sévère dans les 3 domaines (domicile, école et comportement envers les autres)

Principales raisons identifiées pour la demande de service (pourcentage de demandes de service) :

Counselling and Therapy Services (CTS)		Family Preservation Program (FPP)		F.W Schumacher (FWS)	
Raison	Pourcentage	Raison	Pourcentage	Raison	Pourcentage
Anxiété	14,39 %	Problèmes de gestion des enfants	15,89 %	Comportement agressif	11,94 %
Règlement d'émotion / fluctuations de l'humeur	12,36 %	Compétences parentales	12,64 %	Gestion de la colère	10,45 %
Problèmes de séparation/divorce/famille reconstituée	6,65 %	Comportement agressif	10,01 %	Règlement d'émotion / fluctuations de l'humeur	7,46 %
Gestion de la colère	6,31 %	Règlement d'émotion / fluctuations de l'humeur	8,01 %	Conflit familial	7,46 %
Dépression	4,56 %	Problèmes de séparation/divorce/famille reconstituée	6,63 %	Idées suicidaires ou menaces/gestes/tentatives de suicide	7,46 %

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

État de la situation financière

BILAN AU 31 MARS	2022	2021
ACTIF		
ÉLÉMENTS D'ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	1 613 084	2 564 396
Comptes débiteurs	314 588	3 394 526
Charges payées d'avance	21 600	12 700
Charges dues par des parties connexes	-	1 632
	1 949 272	5 973 254
Immobilisations	19 052 012	22 441 497
Encaisse affectée	1 368 359	1 399 652
	22 369 643	29 814 403
PASSIF		
ÉLÉMENTS DE PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et frais à payer	3 490 094	4 000 591
Charges à payer au Ministère	504 864	1 315 301
Produits constatés d'avance	150 466	413 695
Tranche de la dette à long terme échéant à moins d'un an	600 007	600 007
Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	194 207	106 613
	4 939 638	6 436 207
Apports reportés liés aux immobilisations	4 253 274	5 177 518
Dette à long terme	3 682 759	4 282 765
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	197 138	82 469
Comptes en fiducie — avec restrictions	1 368 359	1 399 652
	14 441 168	17 378 611
Dépenses imprévues		
ACTIF NET		
ACTIF NET NON AFFECTÉS (DÉFICIT)	(2 196 154)	243 667
VALEUR NETTE DES IMMOBILISATIONS	10 124 629	12 192 125
	7 928 475	12 435 792
	22 369 643	29 814 403

État des résultats

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	RÉELS 2022	RÉELS 2021
REVENU		
Subventions et autres revenus	32 607 100	33 999 142
Transfert aux apports reportés liés aux immobilisations	-	(428 594)
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	331 311	477 600
	32 938 411	34 048 148
CHARGES		
Bien-être de l'enfance	18 261 030	16 701 267
Santé mentale des enfants	10 889 123	9 452 026
Justice pour la jeunesse	3 006 672	4 158 096
Grandir ensemble	677 094	655 273
Centre ON y va	387 565	407 117
Autres programmes	195 673	724 125
Amortissement des immobilisations	839 142	1 015 001
Ajustement des charges à payer en matière de salaire	41 077	78 900
Transfert aux immobilisations	-	(428 594)
	34 297 376	32 763 211
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE AVANT AUTRES ÉLÉMENTS	(1 358 965)	1 284 937
PERTE SUR DÉPRÉCIATION DES IMMOBILISATIONS	(2 316 082)	-
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE AVANT PAYER AU MINISTÈRE	(3 675 047)	1 284 937
CHARGES À PAYER AU MINISTÈRE	-	(534 516)
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE	(3 675 047)	750 421

État de l'évolution de l'actif net

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	CAPITAUX PROPRES EN IMMOBILISATIONS	NON AFFECTÉS	TOTAL DE 2022	TOTAL DE 2021
Solde au début de l'exercice	12 192 125	243 667	12 435 792	8 326 384
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(2 823 913)	(851 134)	(3 675 047)	750 421
Variation nette des immobilisations	756 417	(756 417)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	(832 270)	(832 270)	3 358 987
Solde à la fin de l'exercice	10 124 629	(2 196 154)	7 928 475	12 435 792

Cette information financière est un aperçu des états financiers vérifiés. Pour voir les états financiers et les notes des états financiers pour l'exercice financier terminé le 31 mars 2022 des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario, veuillez envoyer un courriel le demandant à l'adresse info@neofacs.org.

Nos bureaux



Communiquez avec nous

Siège social : Timmins
707, avenue Ross Est
Timmins, ON P4N 8R1
Téléphone : 705 360-7100
Télécopier : 705 360-7200

Courriel
info@neofacs.org

**Demandes de renseignements pour
devenir famille d'accueil :**
foster@neofacs.org

Bureau du district : Kapuskasing
29, avenue Kolb
Kapuskasing, ON P5N 1G2
Téléphone : 705 335-2445
Télécopier : 705 335-4391

Appelez-nous 24h/24 et 7j/7
705 360-7100

**Demandes de renseignements
pour devenir bénévole :**
volunteer@neofacs.org

Bureau du district : Kirkland Lake
6, rue Tweedsmuir
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
Téléphone : 705 567-9201
Télécopier : 705 568-8787

Sans frais
1 800 665-7743
1 888 229-5437

Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus.

This document is also available in English.

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux!



YouTube Regardez nos vidéos sur YouTube

www.neofacs.org

