



RAPPORT ANNUEL

2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire	3
Vision, mission, valeurs et code de déontologie	4
Philosophie de service	5
Conseil d'administration 2022-2023	5
Rapport annuel du Président du conseil d'administration et du Directeur général	6
Notre plan stratégique 2022-2027	8
Notre plan opérationnel 2022-2023	8
Quoi de neuf aux SFENEO	14
Sommaire des services	16
Remerciements à la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario	20
État de la situation financière	22
État des résultats.....	23
État de l'évolution de l'actif net	23
Communiquez avec nous	24
Nos bureaux	24



RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples Ojibwé, Cri, Oji-cri, Algonquin et Métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples Métis, Inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités.

Nous sommes particulièrement attentifs aux conséquences de l'héritage historique du système de bien-être de l'enfance et de son rôle actuel sur les enfants, les jeunes, les familles et les communautés autochtones.

*Œuvre d'art par : Kandice Titre : « La naturalité »
« Mon œuvre d'art représente mon amour pour la nature
et le fait d'être dans la nature à cause de toutes les
choses belles et intéressantes que l'on peut y trouver. »*

VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

Notre vision

Des partenariats solides.
Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles
en santé.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être
et la sécurité des enfants, des jeunes
et des familles.

Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- Approche axée sur la famille
- Approche axée sur les enfants et les jeunes
- Reddition de comptes
- Bienveillance
- Collaboration
- Honnêteté
- Respect

Code de déontologie

Les membres du conseil de direction, le personnel, les parents d'accueil, les parents adoptifs et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.

Les SFENEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la *Loi des services en français*.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.

Œuvre d'art par : Charlotte Titre : « Plongée dans l'espace »

« Je suis inspirée par le mystère et les merveilles de l'espace. J'ai rencontré l'astronaute Dave Williams et j'espère rencontrer un jour Chris Hadfield. Mon avenir est plein de possibilités! »

PHILOSOPHIE DE SERVICE

L'organisme propose une gamme de services qui soutiennent la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

Nous croyons que chaque enfant et chaque jeune est unique et qu'il est préférable de répondre à leurs besoins dans leur contexte familial et de leur collectivité. Nos programmes et services reconnaissent et soutiennent les droits, l'autonomie et la dignité de tous les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Nous reconnaissons également et respectons les configurations familiales de ceux que nous servons, y compris leur diversité culturelle et linguistique, leur race, leur religion, leur genre, leur identité sexuelle, leur capacité physique ou leur situation économique. Les familles, les enfants et les jeunes ont accès aux services sans préjugé.

Nous offrons un environnement accueillant, sécuritaire, sans jugement et centré sur l'enfant et la famille tant pour les clients, le personnel, le grand public et les partenaires communautaires. Nous utilisons une approche fondée sur la force et la collaboration dans la prestation de nos services pour veiller à ce que les besoins des clients soient comblés le plus efficacement possible. Notre personnel est hautement qualifié et possède les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir des services de qualité, tout en respectant les valeurs de l'organisme.

Nous sommes responsables envers nos clients, les communautés que nous servons et de nombreux intervenants clés.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Comité exécutif

Président, Don Anderson (Larder Lake)

Vice-président, Sherwin Knight (New Liskeard)

Trésorier, Gail Waghorn (Matheson)

Secrétaire, Barry Gaunt (Hearst)

Membres

Catherine Simunovic (Timmins)

Dean Lessard (Timmins)

Denis Beaulac (Kapuskasing)

Dennis Draves (Cochrane)

Joel McCartney (Timmins)

Mike Petrina (Iroquois Falls)

Paul Jalbert (Timmins)

Ted Assad (Kirkland Lake)

Tiphanie Hartling (Timmins)

RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons le plaisir de présenter le onzième rapport annuel des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO)

Alors que nous réfléchissons à l'année écoulée et que nous envisageons l'avenir, nous sommes fiers de partager le parcours remarquable des SFENEO.

Tout au long de l'exercice 2022-2023, notre équipe de professionnels dévoués a travaillé sans relâche à améliorer la qualité des services que nous offrons. Profondément dévoués à notre mission, nous sommes ravis d'annoncer d'importants progrès dans la réalisation de nos priorités stratégiques.

L'année dernière, nous avons célébré le 10^e anniversaire des SFENEO. Au cours de cette décennie, les SFENEO ont connu une croissance et une évolution tout en restant fidèles à sa mission de protéger et d'améliorer le bien-être des enfants, des jeunes et des familles dans nos communautés. Nous avons franchi de nombreuses étapes, notamment le développement de nouveaux programmes et services, l'expansion de nos partenariats et l'augmentation de notre équipe de professionnels dévoués. Nous sommes fiers de ces réalisations et attendons vivement l'avenir, où nous pourrons continuer à exercer une influence positive sur la vie de ceux que nous servons.

Alors que nous sortons de l'ombre de la pandémie, nous reconnaissons l'importance fondamentale de la santé et du bien-être des enfants et des jeunes. La pandémie a profondément marqué leur santé mentale et physique, ce qui nous incite à proposer des programmes et des services qui répondent à leurs besoins particuliers en ces temps difficiles.

Nous sommes fiers de partager que les services de santé mentale des enfants et des jeunes des SFENEO ont adhéré au programme provincial One Stop Talk/ Parlons maintenant (OST/PM), offrant des services de counselling virtuels gratuits sans rendez-vous aux enfants, aux jeunes et à leurs familles au sein de

notre communauté. Lancé en novembre 2022, ce programme est passé à la phase deux avec succès en mars 2023, avec la participation active du SFENEO. L'objectif ultime du programme OST/PM est de créer un système de santé mentale complet qui garantit que les enfants et les jeunes de l'Ontario reçoivent le bon niveau de service au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.

Cette année, nous sommes également ravis de lancer le programme À vos marques, prêts, partez pour les jeunes relevant des services de bien-être de l'enfance. Cette initiative provinciale est conçue pour soutenir les jeunes qui quittent la prise en charge à l'âge adulte. Notre organisme reconnaît l'importance de fournir un soutien continu à ces jeunes, et nous sommes profondément engagés à veiller à ce qu'ils aient accès aux ressources et à l'aide nécessaires pour réussir. Nous accueillons avec enthousiasme le programme À vos marques, prêts, partez et nous sommes heureux de nous engager auprès des jeunes jusqu'à leur 23^e anniversaire.

Après de nombreuses démarches, les SFENEO ont reçu près de 2 millions de dollars des gouvernements fédéral et provincial pour créer six appartements avec des services de soutien dans notre immeuble situé au 457, rue Wilcox à Timmins. L'immeuble d'un étage sera réaménagé pour inclure quatre appartements d'une chambre à coucher, un appartement d'une chambre à coucher accessible aux personnes à mobilité réduite, ainsi qu'une unité de trois chambres pour les parents de foyer. Ce programme permettra aux jeunes bénéficiant des services des SFENEO d'avoir accès à un logement sécuritaire et d'obtenir du soutien lors de leur transition vers l'âge adulte.

Les SFENEO se sont joints à plusieurs sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario pour effectuer un recensement

complet du personnel. Ce recensement a permis de recueillir des renseignements sur l'expérience et l'identité de notre personnel dévoué, en mettant l'accent sur l'inclusion, la sécurité et l'appartenance. Les renseignements recueillis grâce à ce recensement serviront de point de départ à la prise de décisions fondées sur des données probantes et appuieront les initiatives d'inclusion et d'équité en milieu de travail. En recueillant ces précieuses informations, nous souhaitons mieux comprendre les particularités, les besoins et les défis de nos employés, ce qui nous aidera à élaborer les futures stratégies de planification de la main-d'œuvre et d'équité en matière d'emploi.

Après un projet pilote d'un an, les SFENEO ont décidé d'intégrer le modèle de travail hybride à distance en permanence dans nos opérations. Cette décision, fondée sur les leçons tirées de la pandémie, les consultations avec nos employés, et l'accent mis sur une prise de décision centrée sur le client et l'innovation, témoigne de notre engagement en faveur du bien-être et de l'efficacité de nos employés. Nous anticipons que ce changement aura un effet positif sur la prestation de nos services.

Encore cette année, ce fut un plaisir de collaborer à l'organisation des activités dans plusieurs communautés dans le cadre de la Semaine de la santé mentale. Ces initiatives ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et à sensibiliser les gens à la santé mentale. Notamment, cette année, nos groupes la nouvelle mentalité (*The New Mentality*) ont transformé nos bureaux de Kapuskasing, Timmins et Kirkland Lake en espaces accueillants pour les enfants et les jeunes. Nous espérons offrir ce programme à tous les emplacements des SFENEO.

Nous avons le plaisir d'annoncer que le ministère de la Santé a approuvé la création de deux nouvelles équipes Santé Ontario (ESO) dans notre zone de desserte. L'une d'entre elles se trouve dans le district de Cochrane et l'autre dans le district de Timiskaming. Ces équipes regrouperont des fournisseurs de soins de santé de divers secteurs

afin de mieux coordonner les soins et leur planification. Dans le cadre de cette transformation, les SFENEO sont un membre essentiel des deux ESO et plaideront vivement en faveur de la santé mentale des enfants et des jeunes.

Nous souhaitons sincèrement remercier notre personnel dévoué, les administrateurs, les proches aidants, les parents adoptifs et les précieux bénévoles. Leur dévouement inébranlable et leurs efforts inlassables nous permettent de continuer à fournir des services de haute qualité aux enfants, aux jeunes et aux familles du Nord-Est de l'Ontario. Notre personnel est notre atout le plus précieux, et nous sommes profondément reconnaissants de leur engagement. Nous reconnaissons également les contributions indispensables des proches aidants, des parents d'accueil et des parents adoptifs qui ouvrent leur cœur et leur foyer aux enfants et aux jeunes vulnérables, offrant ainsi un exemple vraiment inspirant. Nos bénévoles dévoués enrichissent nos services et ont une incidence positive sur la vie de ceux que nous servons. Nous sommes très reconnaissants pour leur soutien et espérons poursuivre notre collaboration dans la poursuite de nos objectifs communs.

Enfin, le conseil d'administration et l'organisme expriment leurs meilleurs vœux aux membres sortants du conseil, Dennis Draves et Barry Gaunt en reconnaissant leur dévouement et leur engagement considérable au service de l'organisme, des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté.

Cordialement,



Don Anderson
Président du conseil
d'administration



Cléo Charlebois
Directeur général



NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

Alors que nous définissons l'orientation de notre travail au cours des prochaines années, ce plan stratégique servira de feuille de route pour actualiser l'important travail identifié dans la poursuite de notre mission, de notre vision et de nos valeurs.

La réconciliation, l'équité, les partenariats et l'innovation guideront une grande partie de notre cheminement.

Nous reconnaissons qu'il faudra du temps pour atteindre pleinement nos objectifs stratégiques, mais nous sommes déterminés à améliorer les résultats pour tous les enfants, les jeunes et les familles desservis.

Nos orientations stratégiques clés sont :



1. Enfants, jeunes et familles : Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.



2. Partenaires communautaires : Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.



3. Développement organisationnel : Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

Ces trois orientations stratégiques clés guideront nos objectifs et priorités organisationnels jusqu'en 2027. **Pour une description détaillée de tous les objectifs énoncés dans notre plan stratégique, veuillez visiter www.neofacs.org/plan-strategique.**



NOTRE PLAN OPÉRATIONNEL 2022-2023

Pour atteindre les buts et objectifs à long terme de notre plan stratégique 2022-2027, nous avons élaboré un plan opérationnel annuel complet qui décrit les actions et initiatives précises que nous avons entreprises dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Notre plan opérationnel pour 2022-2023 comprenait des obligations et des échéances bien définies afin de garantir le respect de nos engagements et la réalisation de nos objectifs stratégiques en temps voulu et de manière efficace.

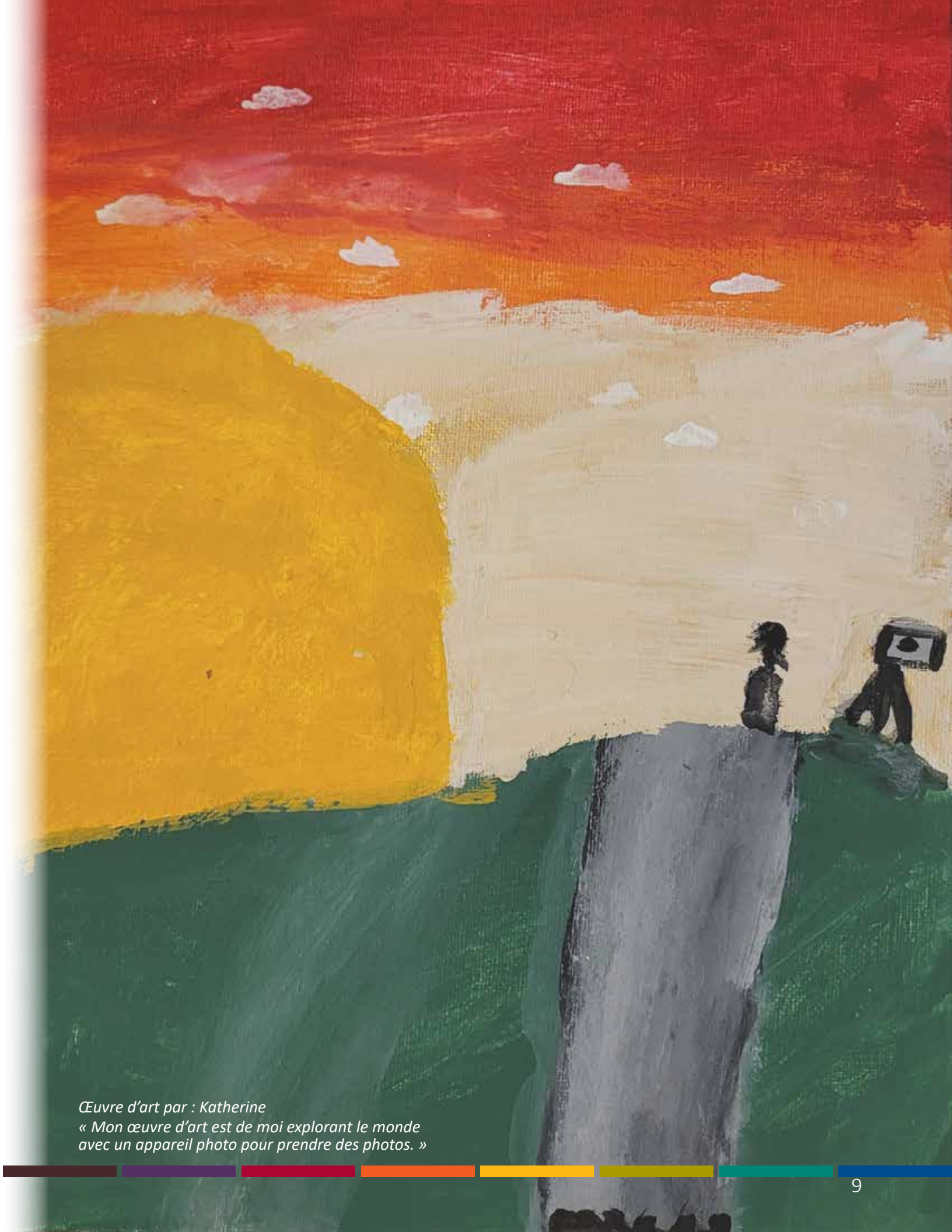
Le plan a déterminé 33 actions pour soutenir les orientations stratégiques et les objectifs connexes. Des progrès significatifs ont été réalisés et nous avons obtenu des résultats concrets.

Chaque action est liée à plusieurs activités, la plupart d'entre elles appuient plusieurs orientations stratégiques :

- **11 des 33 actions** appuient les trois orientations stratégiques ;
- **17 des 33 actions** appuient deux des orientations stratégiques ;
- **5 des 33 actions** appuient une des orientations stratégiques.

Sur les 33 actions, les suivantes ont été réalisées entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023 :

- **12 actions** sont entièrement réalisées ;
- **10 actions** sont à plus de 75 % achevées ;
- **7 actions** sont à plus de 50 % achevées ;
- **seulement 4 actions** sont à moins de 50 % achevées.



*Œuvre d'art par : Katherine
« Mon œuvre d'art est de moi explorant le monde
avec un appareil photo pour prendre des photos. »*



Points saillants des initiatives que nous avons réussi à réaliser :

Programme des foyers de transition

Nous avons fait des démarches pour obtenir le financement d'un programme de foyers de transition à Timmins pour les jeunes âgés de 16 à 23 ans. L'honorable Michael Tibollo, ministre associé de la Santé mentale et de la Lutte contre les dépendances, et l'honorable George Pirie, député provincial de Timmins, ont visité notre site de Wilcox en janvier 2023. Au cours de leur visite, nous avons eu l'occasion de discuter des besoins de notre communauté et des plans que nous proposons pour créer un programme d'hébergement transitoire semi-autonome sur place pour les jeunes de la région.

Bien-être du personnel

Nous avons proposé des activités de bien-être continues aux employés conformément, conformément au plan de travail du comité de bien-être, en mettant l'accent sur le bien-être physique et mental. Cela comprenait le Défi Bougez pour l'été, la soumission de photos fabuleuses d'automne, une séance d'étirements au bureau, des activités pour la semaine de l'esprit de Noël, et une série de cours de yoga virtuels.

Inclusion du personnel

À l'automne 2022, nous nous sommes joints à plusieurs sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario pour

*Œuvre d'art par : Lilia (ci-dessus) Titre : « Le travail de mes rêves »
« J'espère qu'un jour je pourrai aller aux Jeux olympiques... »*

recueillir des renseignements fondés sur l'expérience et l'identité. Les SEFNEO ont collaboré avec la firme de recherche indépendante Metrics@Work pour mettre en œuvre le recensement du personnel. L'objectif était de recueillir des renseignements fondés sur l'expérience et l'identité afin de promouvoir l'inclusion et l'équité en milieu de travail. Les résultats du recensement et les données démographiques du personnel seront utilisés pour prendre des décisions éclairées et soutenir les initiatives qui favorisent ces valeurs sur le lieu de travail.

Philosophie de service

Nous avons défini une philosophie de service qui exprime clairement les attentes des clients en matière d'expérience de service (voir page 5). Une consultation auprès des jeunes a été incluse dans le processus.

Politiques et procédures

Nous avons procédé à un examen complet de toutes les politiques et procédures en matière de contenu et d'organisation en prévision du passage à PowerDMS, une nouvelle solution de gestion des politiques basée sur l'infonuagique.

Équité, diversité, et inclusion (EDI)

Nous avons également passé en revue toutes les politiques et procédures pour en vérifier le contenu

Œuvre d'art par : Claire (ci-dessus) Titre : « Mon endroit de bonheur » / « Mon endroit où je suis le plus heureux, c'est de skier avec ma famille et mes amis »



et la pertinence par rapport à l'EDI.

Nous avons fourni à tous les employés et membres du conseil d'administration une séance d'orientation sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI).

Nous avons partagé les engagements en matière de vérité et de réconciliation avec les employés et les membres du conseil d'administration.

Nous avons passé en revue l'ensemble des politiques et des procédures sous l'angle de l'IDE, en veillant à ce qu'elles soient applicables et à jour. En outre, nous avons fourni à tous les employés et membres du conseil d'administration une orientation sur l'IDE et leur avons fait part de nos engagements en matière de vérité et de réconciliation.

Orientation du nouveau personnel et stratégies de recrutement

Nous avons mis au point des mécanismes d'orientation continue pour les nouveaux membres du personnel au moyen de processus d'accueil et d'intégration.

Nous avons commencé à élaborer des stratégies de recrutement ciblées pour les membres du personnel, les membres du conseil d'administration, les prestataires de services de proches aidants, de placements en famille d'accueil, ainsi que les bénévoles.

Mise en œuvre du plan de travail

Nous avons mis en œuvre toutes les priorités définies

dans le plan de travail sur les Signes de sécurité, du plan pluriannuel sur l'avancement de la santé mentale et du plan de travail sur l'engagement des jeunes et des familles pour 2022-23.

Nous avons également entièrement mis en œuvre les priorités définies dans le plan de travail du comité des services en langue française (SLF), qui comprend une formation obligatoire pour les employés sur l'offre active afin de favoriser une prestation de service de qualité.

Mécanisme de rétroaction des clients

En novembre 2022, nous avons élaboré et mis en œuvre un mécanisme de rétroaction destiné aux clients pour l'ensemble des services. Ce projet reflète notre objectif visant à alimenter et à renforcer les mécanismes de rétroaction pour les enfants, les jeunes et les familles. Les sondages sont destinés aux clients qui reçoivent des services des SFNEO dans le cadre de nos programmes de protection de l'enfance, de santé mentale des enfants et des jeunes, de justice pour les jeunes et de prévention. Les réponses aux sondages sont anonymes, confidentielles et volontaires. Nous utiliserons ces renseignements pour mieux comprendre ce que nous maîtrisons, et plus important encore, pour améliorer nos services. **En savoir plus :**

www.neofacs.org/feedback



Œuvre d'art par : Olivia (ci-dessus) « Je vais devenir artiste. Je suis dans un atelier d'art, entourée de mes peintures. »

Œuvre d'art par : Benjamin (ci-dessus) « Je veux être astronaute et aller dans l'espace [...] parce qu'il y a tellement de choses cool là-bas »

CÉLÉBRATION D'UNE DÉCENNIE DE SERVICE

Les SFENEO ont célébré leur 10^e anniversaire en tant qu'agence multiservices desservant les districts de Cochrane et de Timiskaming

Notre agence a été créée en avril 2012 par la fusion de trois anciennes agences. Au cours de la dernière décennie, nous avons fourni un modèle de service intégré qui permet aux enfants, aux jeunes et aux familles de bénéficier d'une approche multidisciplinaire à guichet unique en cas de besoin.

Afin de célébrer cet événement, nous avons organisé un défi d'expression artistique, invitant les enfants et les jeunes à soumettre leurs œuvres d'art originales. Les participants devaient créer des œuvres représentant leurs aspirations futures ou un élément de leur vie qui contribue à leur sécurité et à leur bien-être.

Nous félicitons les participants suivants, qui ont reçu une carte-cadeau de 100 \$ à la suite d'un tirage au sort : Olivia, Kendra, Audrey, Chloe, Katherine, Kessah, Sarah, Rosinah et un jeune de 15 ans qui reste anonyme.

Nous apprécions et reconnaissons tous les enfants et les jeunes qui ont participé au concours. Chacun d'entre eux a fait preuve de créativité, d'imagination et d'attention !

Nous avons inclus une sélection des œuvres soumises dans ce rapport annuel.

Vous pouvez consulter la galerie numérique complète ici :

www.neofacs.org/defi-dexpression-artistique



En plus du concours, nous avons parrainé le patinage public gratuit à travers la région pendant la semaine de relâche 2023, offrant ainsi aux enfants, aux jeunes et aux familles une activité amusante dont ils ont pu profiter ensemble !



*Œuvre d'art par : Sarah (ci-dessus) Titre : « Fleurir »
« Ça montre la positivité du corps et comment nous devrions traiter tout le monde de la même manière et non pas différemment à cause de notre apparence. »*



Œuvre d'art par : Bailey (ci-dessus) Titre : « Fille aimant le plein air »
 « Je veux être fermière et vivre dans la forêt quand je serai grande.
 Je veux 3 chiens et 2 chats. J'adore les animaux.»



Œuvre d'art par : Avelyn (ci-dessus) Titre : « Coucher de soleil »
 « J'adore camper à Ivanhoe avec ma famille. L'une de mes activités préférées est de regarder le coucher de soleil le soir.
 Le coucher de soleil me rend heureuse parce que toutes les couleurs du coucher de soleil font partie d'un visage souriant.»

Œuvre d'art par : Rayia (ci-dessous) Titre : « L'hiver au paradis »
 « Je veux ouvrir un café au Royaume-Uni quand je serai plus âgée, avec des chats.»



Œuvre d'art par : Olivin (ci-dessous) Titre : « Maison flottante »
 « Ici, je promène un lion. Quand je serai grande, je veux en avoir un comme animal de compagnie parce que c'est le plus gros type de chat. »



QUOI DE NEUF AUX SFENEO

Mise à jour de l'approche Signes de sécurité pour nos services de bien-être de l'enfance

Les SFENEO sont restés déterminés à mettre en œuvre le cadre de pratique des Signes de sécurité (*Signs of Safety*®) dans leurs services de bien-être de l'enfance tout au long de l'exercice 2022-2023.

Nous nous sommes concentrés sur l'amélioration de la sécurité et du bien-être des enfants, des jeunes et des familles. Nous avons intégré une culture d'enquête appréciative et appliqué les principes fondamentaux de cette pratique à travers une approche axée sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Nous nous sommes également engagés à proposer une formation à la pratique tenant compte des traumatismes afin de permettre aux employés de mieux comprendre l'impact des traumatismes sur les clients.

Nous avons réussi à mettre en œuvre les Signes de sécurité grâce à l'engagement des familles et des réseaux de soutien, à la planification et à la cartographie de la sécurité fondées sur les forces, à l'enquête appréciative dans le travail quotidien, à la supervision de groupe et à l'utilisation des outils mots et images/mes trois maisons.

Pour en savoir plus sur la pratique Signes de sécurité, consultez le www.neofacs.org/signes-de-securite



Mise à jour des programmes pour les services de santé mentale des enfants et des jeunes

En avril 2022 :

L'organisme a entamé son processus d'accueil et d'intégration pour se joindre à d'autres organismes provinciaux de santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) dans l'offre du programme One Stop Talk/Parlons maintenant (OST/PM). Deux cliniciens agréés et leurs superviseurs de programme respectifs ont été formés et nous avons commencé à offrir ce service en mars 2023. Le programme OST/PM offre aux enfants, aux jeunes (âgés de moins de 18 ans) et à leurs familles un accès immédiat à un soutien gratuit en santé mentale. Le programme propose un soutien en séance unique et assure une orientation directe vers des services supplémentaires lorsque cela est nécessaire.

En savoir plus : www.neofacs.org/parlons-maintenant

En mai 2022 :

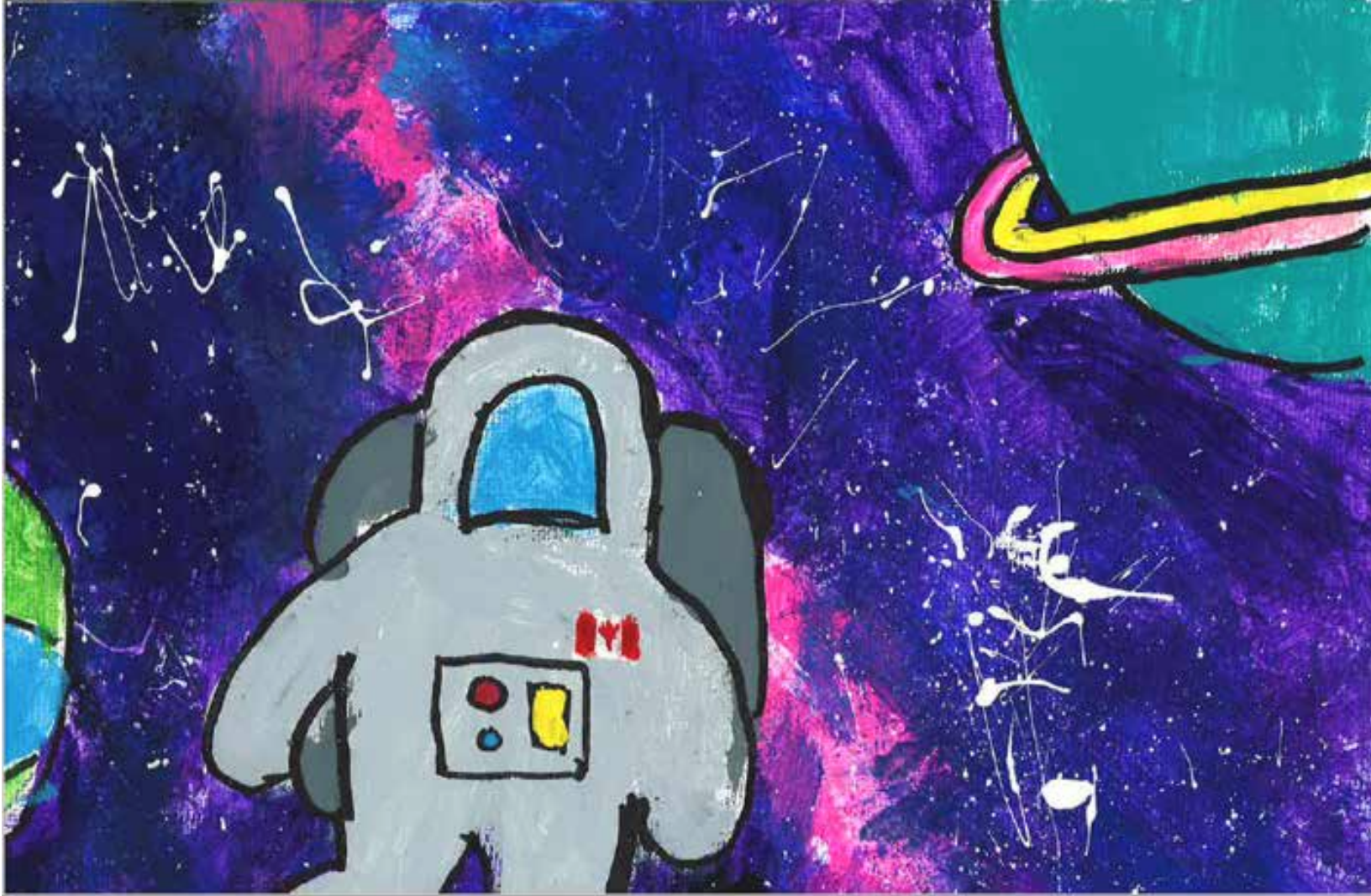
L'organisme a entamé son parcours pour offrir PréVenture, un programme efficace et fondé sur des données probantes qui favorise la santé mentale et retarde la toxicomanie chez les jeunes âgés de 12 à 18 ans. Le programme aide les jeunes à acquérir des compétences d'adaptation, à se fixer des objectifs à long terme et à mobiliser leur personnalité pour les atteindre. Plus de 40 membres du personnel de nos services de counseling et de thérapie, du programme de service en établissement F.W. Schumacher, du programme de transition des jeunes, des centres de fréquentation obligatoire non résidentielle et du programme de justice réparatrice ont été formés, ainsi que plus de 11 administrateurs. Le personnel formé commencera à offrir PréVenture à leurs clients assignés en juin 2023.

En juin 2022 :

L'organisme a réussi à obtenir un financement de 6000 \$ de Bell Cause pour la cause. Ce financement est destiné à un projet pilote visant à redécorer trois salles de rencontre pour les clients à Kapuskasing, Kirkland Lake et Timmins. L'idée de ce projet a été suggérée par les jeunes des groupes de la nouvelle mentalité qui ont exprimé le besoin de disposer d'espaces plus conviviaux, accueillants, uniques et confortables pour les enfants et les jeunes. Les jeunes des groupes de la nouvelle mentalité et les membres du personnel alliés ont entrepris la planification et l'exécution de la conception des nouvelles salles, dont la date d'achèvement est prévue pour mai 2023.

En décembre 2022 :

L'Agence a reçu 15000 \$ de l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes pour poursuivre ses initiatives d'engagement des jeunes et des familles. L'équipe de base chargée de l'engagement des jeunes et des familles, composée de membres du personnel et de la direction de l'organisme, travaille activement avec notre comité consultatif des jeunes (le YAC), la nouvelle mentalité et des groupes d'étudiants bénévoles pour soutenir et mettre en œuvre des possibilités d'engagement de la part des jeunes et des familles.



Œuvre d'art par : Molly (ci-dessus)
Titre : « Dans l'espace »
« C'est moi dans l'espace avec des planètes et la Voie lactée. »

Œuvre d'art par : Emery (à gauche)
Titre : « Je vais devenir musicien »
« Je vais devenir musicien et mon frère jumeau sera dans le groupe avec moi. »

Données sur les services de l'exercice financier 2022-23, sauf indication contraire.



Région où sont offerts nos services

Districts : Cochrane et Timiskaming
Superficie : 154 572 km²
Population : 109 387 (recensement de 2021)
Densité de population : 0,7 habitant/km²



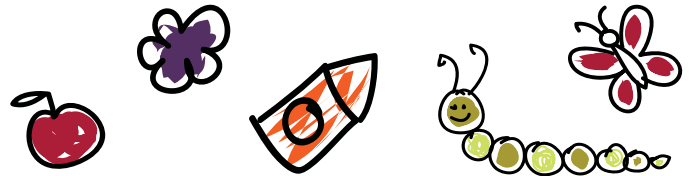
Données démographiques

Langue : 33 % de francophones (moyenne provinciale de 4 %)
Premières nations : 12 % (moyenne provinciale de 3 %)

SERVICES DE PRÉVENTION

Grandir ensemble :

Indicateur	Nombre
Enfants servis	385
Visites par des enfants	8 091
Parents/fournisseurs de soins servis	364
Visites par des parents/fournisseurs de soins	6 725
Total des heures de services fournis	3 647,6
Participants aux ateliers	171
Total des heures d'ateliers	311,25



Centres pour l'enfant et la famille ON y va :

(Timmins, Kapuskasing, Smooth Rock Falls)

Indicateur	Nombre
Enfants servis	577
Visites par des enfants	4 160
Parents/fournisseurs de soins servis	722
Visites par des parents/fournisseurs de soins	3 181



SERVICES DE BÉNÉVOLAT

Données sur les services pour l'année civile 2022

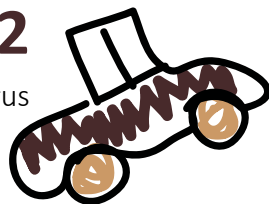


892,35

Heures de bénévolat

47 418,82

Kilomètres parcourus



17

Bénévoles actifs



JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Indicateur Nombre de clients servis

Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	46
Justice réparatrice	15
Programme de gestion de la colère	21
Équipe de soutien communautaire	45
Programme d'approche judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale	0

Indicateur Hours of Direct Service

Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	791,13
Justice réparatrice	34,67
Programme de gestion de la colère	405,07
Équipe de soutien communautaire	465

BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

2 090

appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes

608

appels reçus après les heures normales de bureau

1 093

enquêtes achevées

2 897

enfants et jeunes servis

110

enfants et jeunes pris en charge

72

enfants qui ne sont plus pris en charge

58

enfants en placement chez un proche



L'âge de protection :

La Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF) veille à ce que tous les enfants de moins de 18 ans ayant besoin de protection puissent bénéficier des services de protection de l'enfance.

ESVJ

23 jeunes

- **L'entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)** est disponible pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors du foyer familial, ce qui leur donne une meilleure chance d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'avoir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

SSCJ

81 jeunes

- **Le programme Soins et soutien continu pour les jeunes (SSCJ)** a pour but d'aider les jeunes de 18 ans qui quittent le système de prise en charge à devenir autonome et à accéder à du counseling et à d'autres aides et programmes lors de leur passage à l'âge adulte.



6

Présentations communautaires



33 familles d'accueil

20 familles de placement chez un proche avec prise en charge

44 familles de placement chez un proche

15 familles adoptives

4 adoptions achevées

413

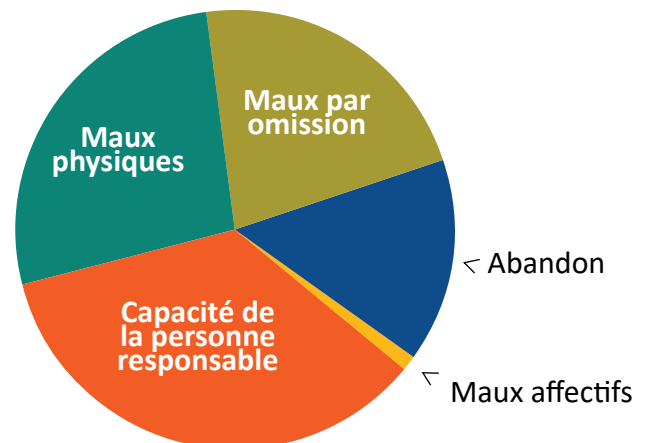
familles ont reçu des services continus

94 %

des enfants et des jeunes servis demeuraient dans leur propre foyer

Raisons de l'admission à la prise en charge :

Capacité de la personne responsable :	35 %
Maux physiques :	27 %
Maux par omission :	22 %
Abandon :	15 %
Maux affectifs	1 %



SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Nombre de clients servis

2 065

Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes

1 486

Services brefs

| **4 004 heures de services directs**

627

Services de counseling et de thérapie

| **6 932 heures de services directs**

542

Services de soutien en situation de crise

| **814 heures de services directs**

178

Programme de maintien des familles

| **2 760 heures de services directs**

68

Youth Transition Program

61

Coordination des services intensifs (milieu rural)

31

Coordination des services intensifs (milieu urbain)

19

Programme de traitement en établissement F.W. Schumacher

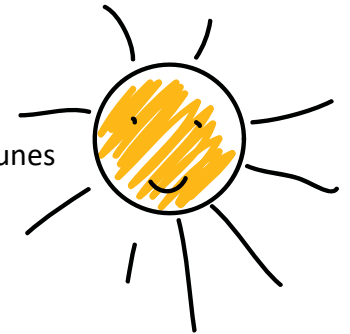
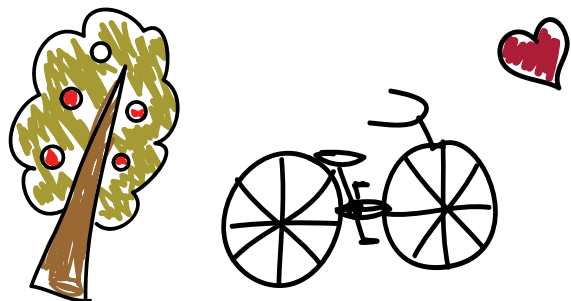
12

Services de psychologie

| **13 heures de services directs**

3

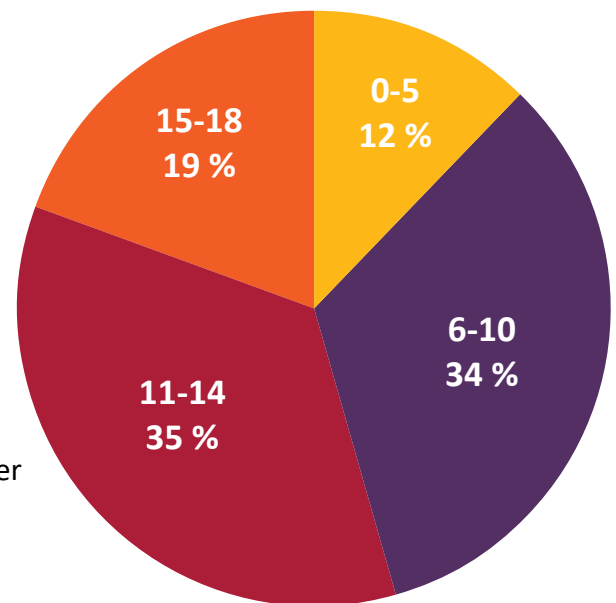
Programme de foyers familiaux thérapeutiques



Âge des clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes :



0-5 ans :	12 %
6-10 ans :	34 %
11-14 ans :	35 %
15-18 ans :	19 %



Temps d'attente moyen :



Services de counseling et de thérapie



Programme de maintien des familles

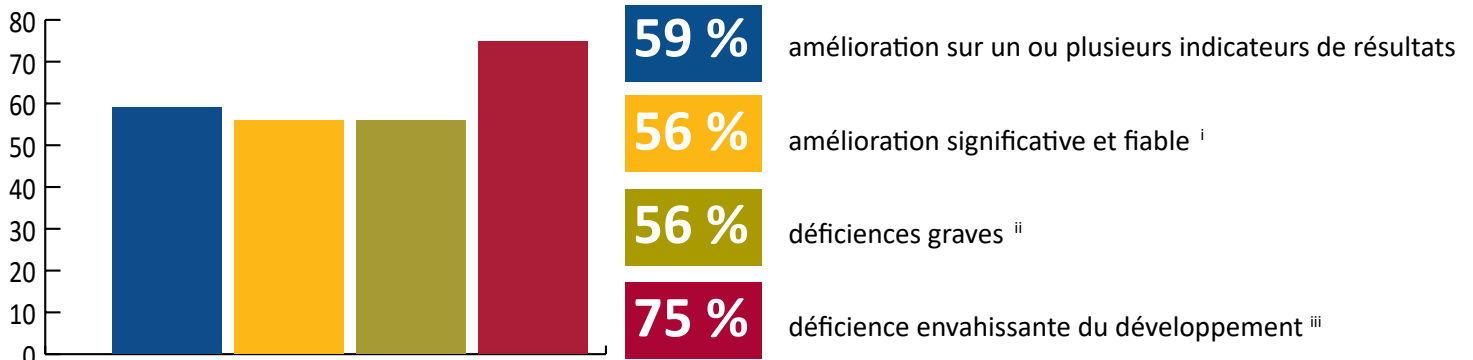


F.W. Schumacher (FWS)

Résultats sur la santé mentale des enfants et des jeunes :



Pourcentage (%) des cas dont la réévaluation CAFAS a montré une amélioration



* Définitions :

I. Amélioration significative et fiable : amélioration du score total de 20 points ou plus

II. Déficience grave : Résultat de 30 ou plus sous-échelle (problèmes à l'école, à la maison, dans la communauté, comportement envers les autres, humeur, automutilation, consommation de substances, réflexion)

III. Déficience envahissante du développement : déficience modérée à sévère dans les 3 domaines (domicile, école et comportement envers les autres)

Principales raisons identifiées pour la demande de service (pourcentage de demandes de service) :



Counselling and Therapy Services (CTS)

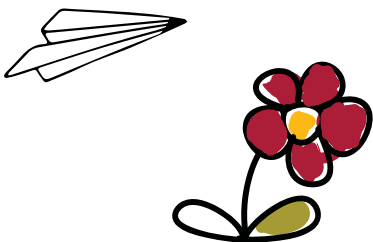
Raison	Pourcentage
Anxiété	14 %
Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	12 %
Gestion de la colère	6 %
Problèmes de séparation/ divorce/famille reconstituée	5 %
Traumatisme	4 %

Family Preservation Program (FPP)

Raison	Pourcentage
Compétences parentales	15 %
Problèmes de gestion des enfants	13 %
Comportement agressif	8 %
Conflit familial	7 %
Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	6 %

F.W Schumacher (FWS)

Raison	Pourcentage
Gestion de la colère	7 %
Conflit familial	6 %
Malhonnêteté	6 %
Comportement agressif	5 %
Trouble oppositionnel avec provocation	5 %



REMERCIEMENTS À LA FONDATION POUR LES ENFANTS DU NORD-EST DE L'ONTARIO



La Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario est un organisme de bienfaisance enregistré qui façonne et améliore la vie des enfants et des jeunes de tous les milieux dans les districts de Cochrane et de Timiskaming en les aidant à vivre des expériences qui seraient autrement inaccessibles pour des raisons financières.

La Fondation collecte également des fonds pour soutenir les programmes et services dont nous avons un besoin urgent et qui ne sont pas financés par le gouvernement, comme les cadeaux de Noël et les articles essentiels, les bourses d'études et les expériences de camp d'été.

Grâce à diverses collectes de fonds, des dons sont reçus de la part de donateurs privés, d'entreprises, de clubs de service, de groupes communautaires, d'écoles, d'équipes sportives et des partisans de l'organisme.

Nous sommes reconnaissants à la Fondation, aux donateurs de la communauté et aux bénévoles des événements pour leur soutien généreux tout au long de l'année aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons.

Faites partie de la collectivité qui fait des dons généreux : www.neofacs.org/fondation

Numéro d'organisme de bienfaisance : 890061062 RR 0001

Soutien apporté aux enfants, aux jeunes et à leurs familles

Campagne de retour à l'école :

106 enfants et jeunes de toute la région ont reçu de nouveaux sacs à dos et des matériels scolaires pour l'année scolaire 2022-2023. La campagne contribue à réduire le stress et l'anxiété que la transition vers la rentrée scolaire peut entraîner en veillant à ce que les personnes dans le besoin disposent des outils nécessaires pour commencer la nouvelle année scolaire avec succès!

Campagne des anges de Noël:

Plus de 1 000 enfants et jeunes de toute la région ont reçu des cadeaux. La campagne est bien plus que des cadeaux sous l'arbre de Noël; il s'agit de donner de l'appui et de l'espoir à des familles pendant les Fêtes. Les personnes qui offrent les dons sont tout aussi importantes que les cadeaux.

Grâce à l'aide de notre généreuse communauté de donateurs et au travail dévoué des bénévoles et des membres du personnel, les enfants, les jeunes et les familles dans le besoin ont pu vivre des Fêtes plus agréables!

Programme de bourses d'étude:

En 2022, un total de **10 899 \$** en prix, bourses d'études et dotations a été attribué à **13 jeunes méritants**.

Le programme offre une reconnaissance bien méritée, favorise la confiance et aide les jeunes à poursuivre leurs objectifs, dans la plupart des cas, par le biais d'études ou de formations postsecondaires.

Expériences de camp d'été:

Au cours de l'été 2022, la Fondation a aidé **15 enfants et jeunes** à participer à un camp de jour ou de nuit de leur choix.





Œuvre d'art par : Audrey (ci-dessus)

« Ce qui contribue à mon bien-être, c'est d'aller à notre camp. Nous passons du temps en famille et je peux jouer dehors avec mes amis. C'est relaxant. »

Œuvre d'art par : Chloe (à droite)
Titre: « La marche d'une carrière »

« Un chien parce que j'aime les chiens et il porte une tenue de vétérinaire parce que c'est ce que je veux devenir. »



Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

État de la situation financière

BILAN AU 31 MARS	2023	2022 Retraité
ACTIF		
ÉLÉMENTS D'ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	2 421 623	1 704 325
Comptes débiteurs	1 025 836	314 588
Charges payées d'avance	17 600	21 600
	3 465 059	2 040 513
Immobilisations	18 486 191	19 052 012
	21 951 250	21 092 525
PASSIF		
ÉLÉMENTS DE PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et frais à payer	3 101 016	3 490 094
Charges à payer au Ministère	504 864	504 864
Produits constatés d'avance	235 226	241 707
Tranche de la dette à long terme	600 007	600 007
Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	116 248	194 207
	4 557 361	5 030 879
Apports reportés liés aux immobilisations	4 271 023	4 253 274
Dette à long terme	3 082 752	3 682 759
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	80 471	197 138
	11 991 607	13 164 050
Dépenses imprévues		
ACTIF NET		
Actif net non affecté	(376 049)	(2 196 154)
Valeur nette des immobilisations	10 335 692	10 124 629
	9 959 643	7 928 475
	21 951 250	21 092 525

État des résultats

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	RÉELS 2023	RÉELS 2022
REVENU		
Subventions et autres revenus	32 767 362	32 607 100
Transfert aux apports reportés liés aux immobilisations	(250 526)	-
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	232 777	331 311
	32 749 613	32 938 411
CHARGES		
Bien-être de l'enfance	17 847 698	18 217 114
Santé mentale des enfants	10 928 953	10 889 123
Justice pour la jeunesse	1 967 316	3 006 672
Grandir ensemble	676 636	677 094
Centre ON y va	270 556	387 565
Autres programmes	36 799	239 589
Amortissement des immobilisations	816 347	839 142
Ajustement des charges à payer en matière de salaire	(114 678)	41 077
Transfert aux immobilisations	(250 526)	-
	32 179 101	34 297 376
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES POUR L'EXERCICE AVANT AUTRES ÉLÉMENTS	570 512	(1 358 965)
PERTE SUR DÉPRÉCIATION DES IMMOBILISATIONS	-	(2 316 082)
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	570 512	(3 675 047)

État de l'évolution de l'actif net

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	CAPITAUX PROPRES EN IMMOBILISATIONS	NON AFFECTÉS	TOTAL DE 2023	TOTAL DE 2022
Solde au début de l'exercice	10 124 629	(2 196 154)	7 928 475	12 435 792
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(583 570)	1 154 082	570 512	(3 675 047)
Variation nette des immobilisations	794 633	(794 633)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	1 460 656	1 460 656	(832 270)
Solde à la fin de l'exercice	10 335 692	(376 049)	9 959 643	7 928 475

L'information financière présentée ici est un résumé des états financiers vérifiés. Pour consulter les états financiers complets des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario et les notes afférentes pour l'exercice se terminant le 31 mars 2023, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : www.neofacs.org/publications.

Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à info@neofacs.org.

Communiquez avec nous

Timmins (Siège social)

707, avenue Ross Est
Timmins, ON P4N 8R1
Téléphone : 705 360-7100
Télécopier : 705 360-7200

Courriel

info@neofacs.org

**Demandes de renseignements pour
devenir famille d'accueil :**

foster@neofacs.org

Kapuskasing (Bureau du district)

29, avenue Kolb
Kapuskasing, ON P5N 1G2
Téléphone : 705 335-2445
Télécopier : 705 335-4391

Joignez-nous par téléphone

(24 h/24 et 7 j/7)

705 360-7100

Kirkland Lake (Bureau du district)

6, rue Tweedsmuir
Kirkland Lake, ON P2N 1H9
Téléphone : 705 567-9201
Télécopier : 705 568-8787

Sans frais

1 888 229-5437

1 800 665-7743

**Demandes de renseignements pour
devenir bénévole :**

volunteer.services@neofacs.org

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !



YouTube Regardez nos vidéos sur YouTube

www.neofacs.org



Nos bureaux



Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus
This document is also available in English.

Œuvre d'art par : Janice Titre : « Les beautés de la nature »

« Alors, pour mon avenir, j'imagine une nature encore plus belle parce que je vais prendre soin des beautés de la nature.. »