

2023-2024

RAPPORT ANNUEL

neofacs.org



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario



TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance des terres et du territoire	3
Vision, mission, valeurs et code de déontologie	4
Philosophie de service	5
Conseil d'administration 2023-2024	5
Rapport du Président du conseil d'administration et du Directeur général	6
Sommaire des données de services	8
Notre plan stratégique 2022-2027	12
Notre plan opérationnel 2023-2024.....	13
Enfants, jeunes et familles	14
Partenaires communautaires	17
Développement organisationnel	18
Engagement envers l'excellence du service : Mise à jour sur l'agrément	20
Initiatives avec la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario	21
État de la situation financière	22
Communiquez avec nous	24



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

RECONNAISSANCE DES TERRES ET DU TERRITOIRE

Les Services à la famille et à l'enfant du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) reconnaissent et honorent les terres ancestrales et non cédées de tous les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis qui font partie de ce pays.

Les SFENEO sont situées dans le territoire du traité 9 de la baie James et du traité 61 Robinson-Huron, territoire traditionnel des peuples Ojibwé, Cri, Oji-cri, Algonquin et Métis. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de vivre et de travailler dans ce territoire et nous remercions toutes les générations qui ont pris soin de la terre.

En honorant la terre, nous reconnaissons la relation des peuples autochtones avec la terre. En plus de reconnaître et d'apprécier profondément le lien historique avec la terre, nous honorons aussi les nombreuses contributions que les peuples Métis, Inuit et des Premières Nations ont fait, tant en façonnant qu'en renforçant nos collectivités.

Cette reconnaissance des contributions et de l'importance historique des peuples autochtones est liée à notre engagement collectif de réaliser la promesse de la vérité et de la réconciliation au sein de nos collectivités. Nous devons faire mieux et continuer à répondre aux appels à l'action.

Nous reconnaissons aussi que, descendants des colons, nous avons profité de cette terre et de l'histoire coloniale du Canada. Nous nous engageons à nous acquitter de nos obligations aux termes des traités en respectant la terre, en centrant l'autodétermination autochtone et en travaillant avec les communautés autochtones à réparer le tort qui a été fait lorsque les colons n'ont pas respecté leurs obligations aux termes des traités.

Nous sommes particulièrement attentifs aux conséquences de l'héritage historique du système de bien-être de l'enfance et de son rôle actuel sur les enfants, les jeunes, les familles et les communautés autochtones.

VISION, MISSION, VALEURS ET CODE DE DÉONTOLOGIE

Notre vision

Des partenariats solides.
Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles
en santé.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être
et la sécurité des enfants, des jeunes
et des familles.

Nos valeurs

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario sont guidés par les valeurs suivantes qui influent sur la façon dont ils agissent et sur les décisions qu'ils prennent :

- Approche axée sur la famille
- Approche axée sur les enfants et les jeunes
- Reddition de comptes
- Bienveillance
- Collaboration
- Honnêteté
- Respect

Code de déontologie

Les membres du conseil de direction, le personnel, les parents d'accueil, les parents adoptifs et les bénévoles de l'agence doivent se conformer à l'énoncé de mission et de valeurs de l'agence conformément au Code de déontologie suivant :

1. Nous nous engageons à accomplir nos fonctions avec honnêteté et intégrité.
2. Nous nous engageons à protéger la vie privée et le droit à la confidentialité de tous et toutes.
3. Nous nous engageons à respecter la valeur intrinsèque et la dignité de chacun et chacune, ainsi que leur droit à l'autodétermination.
4. Nos rapports avec les autres seront fondés sur l'objectivité, l'empathie et le respect professionnel de leur opinion.
5. Nous estimons que les êtres humains sont de ressources précieuses, et nous nous engageons à encourager la consultation, le travail d'équipe et la collaboration.
6. Nous nous engageons à être compétents et responsables dans l'exécution de nos fonctions.
7. Nous acceptons la responsabilité pour notre propre évaluation et notre épanouissement personnel.

Les SFNEO s'engagent à fournir des programmes et services dans les deux langues officielles et selon la *Loi des services en français*.

Nous nous engageons à respecter la diversité ethnique, langagière et culturelle de notre clientèle.

PHILOSOPHIE DE SERVICE

L'organisme propose une gamme de services qui soutiennent la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

Nous croyons que chaque enfant et chaque jeune est unique et qu'il est préférable de répondre à leurs besoins dans leur contexte familial et de leur collectivité. Nos programmes et services reconnaissent et soutiennent les droits, l'autonomie et la dignité de tous les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Nous reconnaissons également et respectons les configurations familiales de ceux que nous servons, y compris leur diversité culturelle et linguistique, leur race, leur religion, leur genre, leur identité sexuelle, leur capacité physique ou leur situation économique. Les familles, les enfants et les jeunes ont accès aux services sans préjugé.

Nous offrons un environnement accueillant, sécuritaire, sans jugement et centré sur l'enfant et la famille tant pour les clients, le personnel, le grand public et les partenaires communautaires. Nous utilisons une approche fondée sur la force et la collaboration dans la prestation de nos services pour veiller à ce que les besoins des clients soient comblés le plus efficacement possible. Notre personnel est hautement qualifié et possède les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir des services de qualité, tout en respectant les valeurs de l'organisme.

Nous sommes responsables envers nos clients, les communautés que nous servons et de nombreux partenaires clés.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Comité exécutif

Président, Don Anderson (Larder Lake)

Vice-président, Sherwin Knight (New Liskeard)

Trésorier, Gail Waghorn (Matheson)

Secrétaire, Catherine Simunovic (Timmins)

Membres

Dean Lessard (Timmins)

Denis Beaulac (Kapuskasing)

Joel McCartney (Timmins)

Lindsay Cumming (Timmins)

Michel Emond (Timmins)

Mike Petrina (Iroquois Falls)

Paul Jalbert (Timmins)

Ted Assad (Kirkland Lake)

Tiphonie Hartling (Timmins)

RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons le plaisir de présenter le rapport annuel de l'exercice financier 2023-2024 des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario.

Ce rapport nous donne l'occasion de réfléchir à nos progrès, de partager nos réalisations et de réaffirmer notre engagement envers les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Au cours de la dernière année, les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO) ont continué à fournir des programmes et des services exceptionnels, en s'adaptant à l'évolution des besoins de nos communautés. Nous arrivons à mi-parcours de notre plan stratégique pour la période 2022-2027, qui a joué un rôle déterminant dans l'orientation de nos initiatives visant à améliorer la prestation de services. Ces initiatives ont joué un rôle crucial pour combler les lacunes des systèmes de soutien communautaire, qui ont des répercussions importantes sur les populations vulnérables, notamment les enfants, les jeunes et les familles ayant des besoins sociaux complexes.

Dans un environnement de plus en plus complexe et exigeant, notre personnel a fait preuve d'un dévouement et d'une résilience exceptionnels. Nous avons constaté une augmentation du nombre d'enfants et de jeunes qui font face à des défis graves et multidimensionnels, et qui sollicitent souvent notre aide lorsque leur famille est au bord de la crise. En réponse à cette situation, nous avons mobilisé toutes les ressources disponibles pour élaborer des plans personnalisés et axés sur l'enfant qui accordent la priorité à

l'intervention précoce et à la prévention dans le but d'atténuer le besoin de mesures plus intensives et intrusives.

Nous avons également fait des progrès significatifs dans le soutien à notre personnel tout en améliorant nos services. Nous avons mis en œuvre une stratégie pour le lieu de travail qui permet des modalités de travail hybride lorsque cela est possible et nous avons ratifié une convention collective avec le SEFPO, reflétant notre engagement mutuel en faveur d'un environnement de travail positif et productif.

De plus, nous avons lancé avec succès plusieurs initiatives clés :

- **Programme À vos marques, prêts, partez :** Soutien étendu pour permettre aux jeunes de maintenir la prise en charge jusqu'à l'âge de 23 ans, au lieu de 21 ans.
- **Cadre de normes de qualité :** Améliore la qualité des soins prodigués aux jeunes pris en charge et dans les programmes résidentiels.
- **Programme de services intensifs FWS :** Fournit des soins intensifs en établissement, un soutien, une intervention et un suivi pour les enfants et les jeunes ayant des besoins émotionnels, comportementaux ou en santé mentale.

- **Programme des foyers de transition (site Wilcox) :** Offre des logements supervisés abordables et des services sur place aux jeunes âgés de 16 à 23 ans.

Notre engagement en faveur de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI) demeure solide. En plus du comité EDI interne, le Conseil d'administration a récemment formé un comité EDI pour soutenir davantage notre engagement à favoriser une culture du lieu de travail qui valorise la diversité, favorise l'équité et assure l'inclusion à tous les niveaux de l'organisation, améliorant ainsi notre capacité à répondre aux divers besoins des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté.

Nous sommes fiers d'annoncer que les SFENEO ont reçu un certificat d'achèvement de la formation sur l'offre active du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario et que plus de 300 membres du personnel l'ont suivie jusqu'à maintenant. En tant qu'organisme désigné en vertu de la Loi sur les services en français (LSF), nous nous engageons à fournir des services de qualité en français et en anglais, en veillant à ce que nos clients reçoivent des services équitables et adaptés à leurs besoins. Cette formation souligne notre engagement à fournir le meilleur service possible, en commençant par une évaluation des besoins linguistiques, et sert de rappel des besoins culturels et individuels de chaque client tout au long de notre travail avec eux.

SFENEO a célébré le 20^e anniversaire du programme de traitement en établissement F. W. Schumacher. Le programme a ouvert ses portes pour la première fois en juin 2020, mais en raison de la pandémie, la célébration a été retardée. Notre programme F. W.

Schumacher a prospéré grâce à l'engagement des membres du personnel et à d'importantes rénovations. Nous sommes fiers de notre travail et de la différence que nous faisons dans la vie des enfants, des jeunes et des familles.

Alors que nous continuons à faire progresser nos priorités stratégiques, au cours du prochain exercice, nous devons accorder la priorité à la viabilité financière. Les prochaines années seront difficiles pour l'organisme, car nous prévoyons une diminution du financement de nos programmes de bien-être de l'enfance.

Enfin, le conseil d'administration et l'organisme souhaitent saisir cette occasion pour exprimer leur profonde reconnaissance et leur appréciation aux membres sortants du conseil d'administration, Sherwin Knight et Ted Assad. Leur dévouement et leur engagement inébranlables envers l'organisme et les enfants, les jeunes et les familles de nos communautés ont été tout à fait remarquables. Nous reconnaissons leur service de longue date et l'impact important qu'ils ont eu pendant leur mandat. Nous leur adressons nos meilleurs vœux et les remercions de leurs efforts inlassables à soutenir notre mission.

Cordialement,



Don Anderson
Président du CA



Cléo Charlebois
Directeur général





SOMMAIRE DES DONNÉES DE SERVICES Bilan de l'année

Données sur les services de l'exercice financier 2023-2024, sauf indication contraire.

SERVICES DE PRÉVENTION

Grandir ensemble :

Indicateur	Nombre
Enfants servis	280
Visites par des enfants	4 334
Parents/fournisseurs de soins servis	307
Visites par des parents/fournisseurs de soins	3 578
Total des heures de services fournis	1 509,8
Participants aux ateliers	20
Total des heures d'ateliers	10,5

Centres pour l'enfant et la famille ON y va :

(Timmins, Kapuskasing et Smooth Rock Falls)

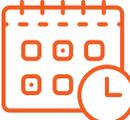
Indicateur	Nombre
Enfants servis	439
Visites par des enfants	2 830
Parents/fournisseurs de soins servis	407
Visites par des parents/fournisseurs de soins	2 410

Programme des visites surveillées :

Indicateur	Nombre
Familles servies	24
Enfants servis	35
Total des visites	34
Total des échanges	1

SERVICES DE BÉNÉVOLAT

Données sur les services pour l'année civile 2023

 **758,12**
Heures de bénévolat

 **44 820**
Kilomètres parcourus

 **11**
Bénévoles actifs

JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Indicateur	Nombre de clients servis	Indicateur	Heures de services directs
Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	77	Centres de fréquentation obligatoire non résidentiel	1 116,29
Justice réparatrice	30	Justice réparatrice	115,69
Programme de gestion de la colère	21	Programme de gestion de la colère	270,99
Équipe de soutien communautaire	47	Équipe de soutien communautaire	593,1
Programme d'approche judiciaire auprès des jeunes ayant des troubles de santé mentale	0		



BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

2 648

Enfants et jeunes servis

2 110

Appels reçus concernant la sécurité des enfants et des jeunes

840

Enquêtes achevées

659

Appels reçus après les heures normales de bureau

390

Familles ont reçu des services continus

112

Enfants et jeunes pris en charge

54

Enfants en placement chez un proche

48

Enfants qui ne sont plus pris en charge

L'âge de protection :

La Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSEJF) veille à ce que tous les enfants de moins de 18 ans ayant besoin de protection puissent bénéficier des services de protection de l'enfance.

ESVJ

25 jeunes

- **L'entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)** est disponible pour les jeunes de 16 et 17 ans qui ont besoin d'un placement hors du foyer familial, ce qui leur donne une meilleure chance d'obtenir le soutien dont ils ont besoin et d'avoir de meilleurs résultats lors de leur transition vers l'âge adulte.

AVMPP

79 jeunes

- **Le programme À vos marques, prêts, partez** s'adresse aux jeunes âgés de 18 à 23 ans. Le programme a été lancé le 1^{er} avril 2023, en remplacement du programme Soins et soutien continus pour les jeunes (SSCJ), dont la limite d'âge était fixée à 21 ans. Le programme AVMPP permet aux jeunes du système de bien-être de l'enfance d'acquérir des compétences de vie supplémentaires et de bénéficier du soutien dont ils ont besoin pour se préparer et pour réussir une fois qu'ils ne sont plus pris en charge.

94 %

des enfants et des jeunes servis demeureraient dans leur propre foyer

5

Présentations communautaires



31

Familles d'accueil



11

Familles de placement chez un proche avec prise en charge



47

Familles de placement chez un proche



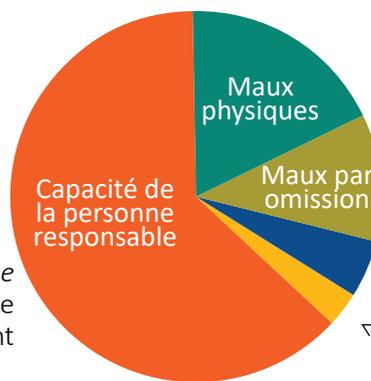
12

Familles adoptives

3

Adoptions achevées

Raisons de l'admission à la prise en charge :



Capacité de la personne responsable : 63 %

Maux physiques : 18 %

Maux par omission : 11 %

Abandon : 5 %

Maux affectifs : 3 %

< Abandon

∇ Maux affectifs



SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Nombre de clients servis

2 167

Clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes

1 422

Services brefs
| 3 370 heures de services directs

579

Services de counseling et de thérapie
| 6 810 heures de services directs

462

Services de soutien en situation de crise
| 689 heures de services directs

152

Programme de maintien des familles
| 2 360 heures de services directs

63

Coordination des services intensifs (milieu rural)

43

Services de psychologie
| 67 heures de services directs

23

Coordination des services intensifs (milieu urbain)

18

Programme de traitement en établissement F. W. Schumacher

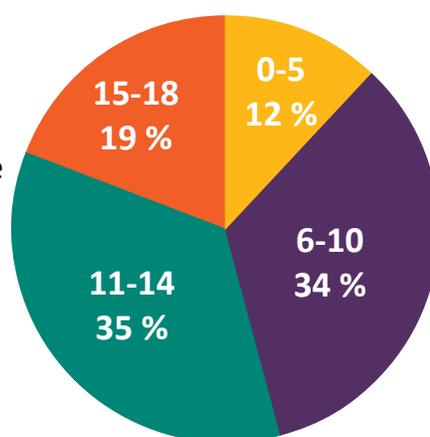
12

Programme de transition des jeunes

1

Programme de foyers familiaux thérapeutiques

Âge des clients uniques recevant un service de base en santé mentale des enfants et des jeunes :



- 0-5 ans : **12 %**
- 6-10 ans : **34 %**
- 11-14 ans : **35 %**
- 15-18 ans : **19 %**

Temps d'attente moyen :



Services de counseling et de thérapie



Programme de maintien des familles

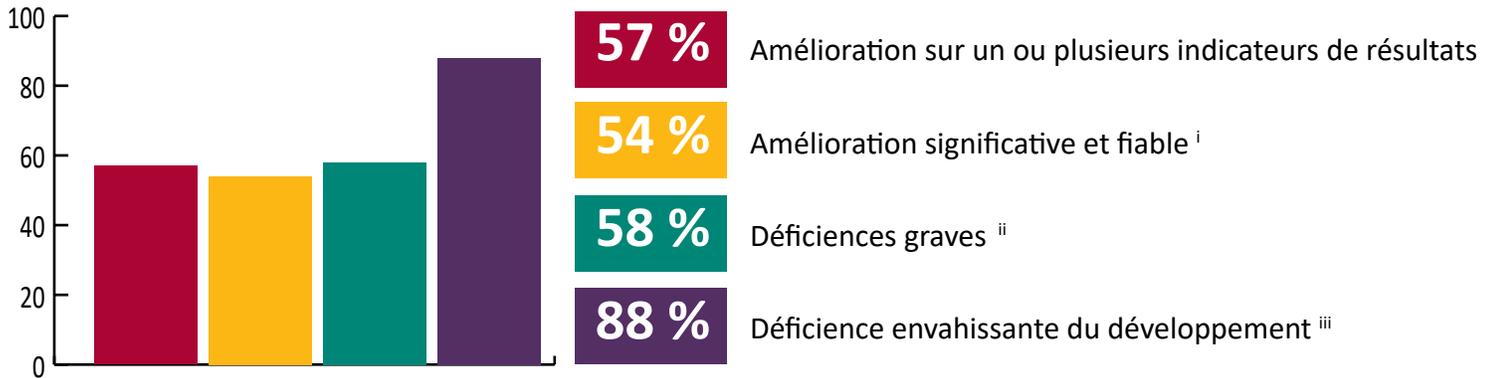


Programme de traitement en établissement F.W. Schumacher



Résultats sur la santé mentale des enfants et des jeunes :

Pourcentage (%) des cas dont la réévaluation CAFAS a montré une amélioration



* Définitions :

I. Amélioration significative et fiable : amélioration du score total de 20 points ou plus

II. Déficience grave : Résultat de 30 ou plus sous-échelle (problèmes à l'école, à la maison, dans la communauté, comportement envers les autres, humeur, automutilation, consommation de substances, réflexion)

III. Déficience envahissante du développement : déficience modérée à sévère dans les 3 domaines (domicile, école et comportement envers les autres)

Principales raisons identifiées pour la demande de service (pourcentage de demandes de service) :

Services de counseling et de thérapie		Programme de maintien des familles		Programme de traitement en établissement F.W Schumacher	
Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage	Raisons	Pourcentage
Anxiété	12 %	Compétences parentales	22 %	Idées/menaces/gestes/tentatives de suicide	11 %
Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	12 %	Problèmes de gestion des enfants	15 %	Gestion de la colère	11 %
Gestion de la colère	11 %	Gestion de la colère	11 %	Conflit parents/enfants	7 %
Attention/concentration/ hyperactivité	6 %	Défi d'opposition	5 %	Défi d'opposition	7 %
Problèmes liés à l'école	6 %	Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	4 %	Règlement d'émotion/ fluctuations de l'humeur	5 %



NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

Notre plan stratégique pour la période 2022-2027 est un plan d'action essentiel qui façonne nos initiatives et garantit l'alignement sur notre mission, notre vision et nos valeurs.

Fondé sur les principes de réconciliation, d'équité, de partenariat et d'innovation, ce plan oriente nos efforts pour créer un changement durable et transformateur.

Tout en visant des étapes annuelles significatives, nous établissons également une base solide pour une réussite à long terme à mesure que nous avançons vers 2027.

Nos orientations stratégiques clés sont :



1. Enfants, jeunes et familles : Assurer des services personnalisés et novateurs afin de répondre aux besoins uniques et distincts de tous les enfants, tous les jeunes et toutes les familles.



2. Partenaires communautaires : Établir des relations réciproques en vue de créer des services intégrés et continus qui tirent parti de la pleine capacité des diverses communautés que nous servons.



3. Développement organisationnel : Veiller à ce que le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) favorise une culture de bienveillance cohérente.

Pour une vue d'ensemble de tous les objectifs de notre plan stratégique, veuillez consulter le site please visit www.neofacs.org/planstrategique.





NOTRE PLAN OPÉRATIONNEL 2023-2024

Pour atteindre les buts et objectifs à long terme de notre plan stratégique 2022-2027, nous avons élaboré un plan opérationnel annuel complet qui décrit les actions et initiatives précises que nous avons entreprises dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Le plan pour 2023-2024 comprenait des obligations et des échéances bien définies afin de garantir le respect de nos engagements et la réalisation de nos objectifs stratégiques en temps voulu et de manière efficace.

Le plan a déterminé **37 actions** pour soutenir les orientations stratégiques et les objectifs connexes. Les progrès réalisés au cours de l'année écoulée reflètent notre engagement à produire des résultats :

- **18 actions** sont entièrement réalisées;
- **8 actions** sont à plus de 75 % achevées;
- **3 actions** sont à plus de 50 % achevées;
- **8 actions** sont à moins de 50 % achevées.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons réalisé des progrès considérables, ce qui ouvre la voie à une réussite continue dans le cadre de la réalisation de notre vision stratégique.

Les sections suivantes du présent rapport donnent un aperçu des réalisations notables et décrivent l'achèvement réussi d'initiatives clés.



Enfants, jeunes et familles

Expansion du projet pilote de décoration des salles

S'appuyant sur le succès de notre projet pilote de décoration des salles en 2022-2023, l'équipe centrale d'engagement des jeunes au sein des SFENEO a obtenu un financement de parrainage supplémentaire pour étendre cette initiative à sept autres bureaux, avec une date d'achèvement du projet fixée au printemps 2024.

Les équipes dirigées par des jeunes, composées du Comité consultatif des jeunes, des groupes de la Nouvelle mentalité et d'étudiants bénévoles, ont travaillé en étroite collaboration avec le personnel et la direction de l'agence pour créer des espaces accueillants, uniques et confortables pour les enfants et les jeunes.

Nous sommes reconnaissants à nos commanditaires pour leurs généreuses contributions :

- **Bell Cause pour la cause** a fourni 5000 \$ pour les bureaux d'Englehart, de Hearst et de New Liskeard.
- **Canada Nickel** a fourni 5000 \$ pour les bureaux de Cochrane, d'Iroquois Falls et de Smooth Rock Falls.
- **La Ville de Timmins** a fourni 2500 \$ pour le bureau de F. W. Schumacher.

Les jeunes qui ont participé au projet se sont également engagés auprès d'entreprises locales à obtenir des dons supplémentaires de peinture, de fournitures et de mobilier afin d'améliorer davantage les espaces.



KAPUSKASING



KIRKLAND LAKE



TIMMINS

Le projet pilote avec les groupes de la Nouvelle mentalité s'est achevé en mai 2023, avec un financement de Bell Cause pour la cause.





Rassemblement pour l'engagement des jeunes

Dans le cadre de l'équipe centrale d'engagement des jeunes de l'agence, les alliés adultes des groupes de la Nouvelle mentalité et du Comité consultatif des jeunes ont planifié et participé à un rassemblement d'une nuit au Camp Bickell en septembre 2023.

Des jeunes engagés de tous les districts se sont joints aux alliés adultes pour participer à un certain nombre d'activités de renforcement communautaire. L'événement a été l'occasion de reconnaître le travail acharné des jeunes et leurs contributions à l'agence.

Le rassemblement a été rendu possible grâce à une subvention de financement de l'engagement des jeunes de l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes.

Résultats éducatifs de l'ECOÉ

Les SFENEO continuent de faire des progrès pour améliorer les résultats scolaires et les possibilités d'emploi des jeunes pris en charge par le biais du programme de l'Équipe des champions ontariens de l'éducation (ECOÉ). La coordinatrice de l'ECOÉ et les pairs mentors ont joué un rôle important en dirigeant et en soutenant les jeunes dans diverses initiatives, notamment un projet d'embellissement communautaire, ainsi qu'en animant des ateliers sur les soins personnels, la littératie financière et le développement des aptitudes à la vie quotidienne.

En mars 2024, l'événement annuel de reconnaissance de l'ECOÉ s'est tenu à Timmins sur le thème « Résilience : Votre histoire compte ». L'événement comprenait des visites du Northern College et du Collège Boréal, un conférencier invité et un discours d'ouverture de Ryan Straschnitzki, porte-parole de la santé mentale.

Ces initiatives reflètent notre engagement à l'autonomisation des jeunes par l'éducation, l'acquisition de compétences et l'engagement communautaire.





Incorporation des signes de réussite, de stabilité et de préparation dans les services de bien-être de l'enfance

Les SFENEO étendent leur mise en œuvre réussie des Signes de sécurité (*Signs of Safety*) au-delà des services de protection de l'enfance. Nous mettons désormais en œuvre et intégrons les approches des Signes de réussite, de stabilité et de préparation afin d'améliorer notre travail avec les enfants pris en charge, les parents d'accueil, les familles adoptives et les enfants.

Cette expansion vise à amplifier la voix des enfants dans les processus de planification et de prise de décision, en veillant à ce que les besoins et les souhaits des enfants et des jeunes soient au premier plan de toutes les planifications et interventions.

Ce cadre améliorera la collaboration entre les SFENEO et ses partenaires externes et vise à obtenir de meilleurs résultats pour les enfants, les jeunes et les familles desservis par l'agence. La mise en œuvre des signes de réussite, de stabilité et de préparation renforcera le travail de l'agence avec les parents d'accueil et les familles adoptives.

Cela représente également notre engagement en faveur de l'amélioration continue et notre volonté de fournir le meilleur soutien possible à toutes les personnes impliquées dans le système de bien-être de l'enfance.

Pour en savoir plus sur les principes et les outils de la pratique des Signes de sécurité, consultez le www.neofacs.org/signes-de-securite

Nouveau cadre de normes de qualité

Les SFENEO ont mis en œuvre avec succès le cadre de normes de qualité (cadre de normes) provincial afin de soutenir les enfants et les jeunes pris en charge et dans les programmes résidentiels pour qu'ils reçoivent le meilleur niveau de soins possible.

Programme des services intensifs FWS

En réponse à la demande croissante de services qui soutiennent les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes, les SFENEO ont mis au point un programme en établissement communautaire pouvant prendre en charge jusqu'à 5 enfants/jeunes âgés de 8 à 17 ans. Le programme des services intensifs FWS a été annoncé en février 2024 et autorisé au printemps 2024.

Le programme vise à fournir des soins, un logement et un soutien, ainsi qu'un développement des compétences sociales et de la vie quotidienne aux enfants et aux jeunes dont les besoins ne peuvent pas être comblés dans leur environnement familial. Le programme reflète notre engagement à soutenir les jeunes dans leurs communautés d'origine en fournissant un continuum complet de soins pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Cercle de sécurité parental

En décembre 2023, plus de 20 membres du personnel de nos services de counseling et de thérapie, du programme de maintien des familles et du programme Grandir ensemble ont participé à une formation au programme Cercle de sécurité parental (*Circle of Security Parenting*). Depuis, nous avons organisé avec succès un certain nombre de groupes.

Ce programme fondé sur des données probantes fournit aux parents d'enfants âgés de 0 à 6 ans des outils leur permettant de comprendre les besoins émotionnels de leurs enfants, de les aider à gérer leurs émotions et de développer leur estime de soi.



Partenaires communautaires

Programme de foyers de transition

Notre travail de plaidoyer auprès du gouvernement et des partenaires communautaires pour obtenir un financement essentiel à l'établissement d'un programme de foyers de transition à Timmins a mené à une réalisation importante. En juillet 2023, le gouvernement du Canada et la province de l'Ontario ont annoncé un investissement de près de 2 millions de dollars pour aider à rénover notre lieu de service au 457, rue Wilcox, créant ainsi des unités de logement avec services de soutien pour les jeunes de 16 à 23 ans. D'importantes rénovations ont été réalisées tout au long de l'année, afin que le bâtiment soit prêt pour une grande ouverture en avril 2024. Après avoir géré avec succès un programme similaire à New Liskeard depuis 2009, nous sommes maintenant en mesure d'aider encore plus de jeunes de la région dans leur transition vers l'indépendance.

Parlons maintenant

Les SFENEO continuent de participer à l'offre de services de counseling unique par l'entremise de One Stop Talk/Parlons maintenant (PM). Ce programme provincial offre aux enfants et aux jeunes un accès immédiat à des services de counseling virtuels, avec la possibilité de se connecter à un navigateur qui aide les familles à effectuer des renvois directs vers des services supplémentaires, le cas échéant. Depuis que nous avons été admis sur la plateforme en 2023, nous avons non seulement fourni des services de counseling, mais nous avons également commencé à recevoir des recommandations du service de navigation de la plateforme.

Initiative Pour l'avancement de la santé mentale (PASM)

En mai 2023, les SFENEO ont mis en œuvre le protocole jeune en âge de transition (JAT) de l'initiative PASM en collaboration avec un certain nombre de ses partenaires de la communauté.

Le protocole décrit les voies de soins recommandées pour les jeunes qui font la transition des services de santé mentale pour les jeunes vers le secteur des services pour adultes. Le protocole identifie des processus standardisés pour s'assurer que les jeunes âgés de 16 à 17 ans bénéficient d'une transition coordonnée et opportune des organismes de services pour les jeunes vers les organismes de services pour adultes appropriés. Ce processus peut inclure des renvois collaboratifs, le partage d'informations et de brèves périodes de soins parallèles pendant la transition.

Classe visée par l'article 23

Les SFENEO ont établi un partenariat avec le Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario (CSPNE) afin de fournir un soutien et des services thérapeutiques aux élèves de l'École publique Le Cœur du Nord dans le cadre du Programme d'éducation et de traitement améliorés (Classe visée par l'article 23). Ce programme offre aux élèves un soutien global pour répondre à leurs besoins éducatifs, émotionnels et comportementaux. Ayant déjà participé à des partenariats réussis avec des écoles de Timmins, nous sommes ravis de pouvoir offrir ce programme dans la communauté de Kapuskasing.



Développement organisationnel

Apprentissage continu par le biais de réunions pour l'ensemble du personnel

Dans le cadre de son engagement permanent en faveur de l'engagement et du développement du personnel, les SFENEO organisent deux fois par année des réunions pour l'ensemble du personnel, afin d'assurer un apprentissage continu et le partage d'informations sur des sujets importants.

L'un des points saillants de la réunion du 30 novembre 2023 a été la présentation marquante de Michael Etherington sur « Le chemin vers la réconciliation », qui s'aligne sur nos appels à l'action en faveur de la vérité et de la réconciliation. Il a souligné l'importance de notre responsabilité collective pour faire avancer les efforts de réconciliation.

Initiatives en faveur du mieux-être des employés

Tout au long de l'année, le comité de mieux-être des SFENEO a activement favorisé un environnement de travail sain en organisant une série d'activités et de ressources visant à promouvoir le bien-être du personnel.

Parmi les événements notables, on peut citer une activité de préparation de sucre à la crème en avril, une activité avec des chiens en mai et un webinaire sur le maintien de la positivité offert par notre fournisseur de programme d'aide aux employés en novembre. En outre, le comité a lancé un programme virtuel d'entraînement physique de cinq semaines au début de l'année 2024.

Ces initiatives ont été bien reçues, soulignant notre engagement à soutenir le bien-être de notre personnel.



Soins tenant compte des traumatismes

Dans le cadre de l'engagement de l'agence à fournir des soins tenant compte des traumatismes, l'ensemble du personnel et de la direction des services suit désormais une formation sur les traumatismes de l'enfance (*Adverse Childhood Experiences, ACEs* en anglais).

En outre, les enfants, les jeunes et les familles qui demandent des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes (SMEJ) et/ou des services de justice pour la jeunesse sont examinés à l'aide de l'outil ACEs approprié et du questionnaire sur la résilience lors de l'admission. Ces initiatives facilitent la prestation de services fondés sur les traumatismes et les forces.

Programme pilote une bonne gouvernance pour les bonnes causes

Nous avons proposé le programme pilote «Une bonne gouvernance pour les bonnes causes» (*Good Governance for Good Causes*) à notre conseil d'administration afin d'offrir un programme de formation en matière de gouvernance.

Le programme est conçu pour offrir aux participants une expérience d'apprentissage complète et immersive, favorisant une progression graduelle et significative dans leur parcours de gouvernance et de leadership.

Transition vers Teams pour les téléphones

En mars 2024, les lignes téléphoniques de l'agence ont été migrées avec succès vers Microsoft Teams. La transition vers un système basé sur l'infonuagique nous permet d'éliminer tout le matériel serveur sur site et les coûts associés à l'hébergement d'une solution sur place.

Cette solution offre plusieurs avantages, notamment l'accès à l'assistance Microsoft, une sécurité solide, la flexibilité d'accepter des appels de n'importe quel endroit par le biais d'ordinateurs portables et de téléphones cellulaires de travail, et une file d'attente d'appels au lieu d'un numéro de groupe pour améliorer l'expérience du client.

Nouvelle solution de gestion des politiques

In June 2023, NEOFACS transitioned to Power En juin 2023, la SFENEO a effectué une transition vers PowerDMS, une solution de gestion des politiques sécurisée et basée sur l'infonuagique. PowerDMS simplifie l'ensemble du cycle de vie de nos politiques et procédures, du développement et de l'examen à l'approbation, la distribution et le suivi.

Cette amélioration renforce notre capacité à maintenir des processus cohérents, à fournir des services de haute qualité et à garantir un lieu de travail sûr.



ENGAGEMENT ENVERS L'EXCELLENCE DU SERVICE : MISE À JOUR SUR L'AGRÉMENT

Au sein des SFENEO, notre engagement en faveur de l'excellence du service est à la base de tous les aspects de notre travail.

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer la qualité de nos programmes et de nos services, et notre adhésion à des normes de service élevées reflète ce dévouement.

Au cours de l'année écoulée, les SFENEO ont fait l'objet d'un processus rigoureux d'agrément auprès du Centre canadien de l'agrément (CCA). Cet examen par une tierce partie, conçu pour les organisations communautaires, évalue notre conformité aux normes de meilleures pratiques par le biais de visites sur place, d'entretiens et d'examen de documents.

Un groupe de travail composé d'employés dévoués a méticuleusement préparé ce processus en vue de l'agrément, qui comprenait un examen complet des normes organisationnelles, y compris la gouvernance, la gestion financière, les ressources humaines et les normes spécifiques au programme pour nos services de santé mentale des enfants et des jeunes. Le travail a été réalisé sur une période de plusieurs mois et s'est conclu par une visite sur place de l'équipe d'examen du CCA en mars 2024.

Notre parcours d'agrément est un processus continu visant à améliorer et à renforcer les services que nous fournissons. En intégrant les principes de l'agrément dans nos activités quotidiennes, nous continuons à favoriser la transparence et la responsabilité, en veillant à ce que nous fournissions constamment des services de haute qualité et mieux adaptés aux besoins des enfants, des jeunes et des familles.

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément

INITIATIVES AVEC LA FONDATION POUR LES ENFANTS DU NORD-EST DE L'ONTARIO

Les SFENEO remercient chaleureusement la Fondation pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario et ses donateurs pour leur soutien continu. Leur générosité nous permet d'offrir des programmes et des services urgents qui ne sont pas financés par le gouvernement, y compris des cadeaux pour les fêtes et d'autres articles essentiels, des fournitures pour la rentrée scolaire, des bourses d'études, des expériences de camp d'été et d'autres soutiens essentiels pour les enfants et les jeunes qui font face à des épreuves.

En tant qu'organisme de bienfaisance enregistré, la Fondation façonne et améliore la vie des enfants et des jeunes de tous les milieux dans les districts de Cochrane et de Timiskaming en les aidant à vivre des expériences qui seraient autrement inaccessibles en raison de considérations financières.

Grâce à diverses collectes de fonds, des dons sont reçus de la part de donateurs privés, d'entreprises, de clubs de service, de groupes communautaires, d'écoles, d'équipes sportives et des partisans de l'organisme.

Nous tenons également à souligner la contribution inestimable du personnel et des bénévoles de l'agence. Leurs efforts inlassables en matière de collecte de fonds et de coordination jouent un rôle crucial dans la réussite des initiatives en faveur des personnes dans le besoin.

Les contributions à la Fondation font une différence significative dans la vie des enfants, des jeunes et des familles avec lesquels nous travaillons.

Faites partie de la collectivité qui fait des dons généreux : www.neofacs.org/fondation

Certains des soutiens apportés aux enfants, aux jeunes et à leurs familles

Campagne de retour à l'école

179 enfants et jeunes de toute la région ont reçu de nouveaux sacs à dos et des matériels scolaires pour l'année scolaire 2023-2024. La campagne contribue à réduire le stress et l'anxiété que la transition vers la rentrée scolaire peut entraîner en veillant à ce que les personnes dans le besoin disposent des outils nécessaires pour commencer la nouvelle année scolaire avec succès!

Programme de bourses d'études :

En 2023, un total de **9 000 \$** en prix, bourses d'études et dotations a été attribué à **9 jeunes** méritants. Le programme offre une reconnaissance bien méritée, favorise la confiance et aide les jeunes à poursuivre leurs objectifs, dans la plupart des cas, par le biais d'études ou de formations postsecondaires.

Campagne des anges communautaires :

1 177 enfants et jeunes de toute la région ont reçu des cadeaux en 2023. La campagne ne se limite pas à offrir des cadeaux provenant d'une liste de souhaits; elle vise à donner aux familles de l'espoir pendant la période des Fêtes. Les personnes qui offrent les dons sont tout aussi importantes que les cadeaux. Réaliser des souhaits et répandre la joie — c'est la magie de la campagne!

Expériences de camp d'été :

Au cours de l'été 2023, la Fondation a aidé **16 enfants et jeunes** à participer à un camp de jour ou de nuit de leur choix.

Numéro d'organisme de bienfaisance :
890061062 RR 0001

Les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

État de la situation financière

BILAN AU 31 MARS	2024	2023
ACTIF		
ÉLÉMENTS D'ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	3 127 312	2 421 623
Comptes débiteurs	511 744	1 025 836
Charges payées d'avance	25 675	17 600
À recevoir d'un apparenté	2 577	-
	3 667 308	3 465 059
Immobilisations	19 749 220	18 486 191
	23 416 528	21 951 250
PASSIF		
ÉLÉMENTS DE PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et frais à payer	3 096 336	3 101 016
Charges à payer au Ministère	458 366	504 864
Produits constatés d'avance	537 360	235 226
Tranche de la dette à long terme	600 007	600 007
Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	218 954	116 248
	4 911 023	4 557 361
Apports reportés liés aux immobilisations	5 576 388	4 271 023
Dette à long terme	2 482 745	3 082 752
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	227 713	80 471
	47 000	-
	13 244 869	11 991 607
Dépenses imprévues		
ACTIF NET		
Actif net non affecté	(471 756)	(376 049)
Valeur nette des immobilisations	10 643 415	10 335 692
	10 171 659	9 959 643
	23 416 528	21 951 250

État des résultats

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	RÉELS 2024	RÉELS 2023
REVENU		
Subventions et autres revenus	34 711 691	32 767 362
Initiative Canada-Ontario de logement communautaire (ICOLC)	1 448 899	-
Transfert aux apports reportés liés aux immobilisations	(1 678 803)	(250 526)
Amortissement des apports reportés liés aux immobilisations	373 438	232 777
	34 855 225	32 749 613
CHARGES		
Bien-être de l'enfance	19 174 386	17 847 698
Services de santé mentale des enfants et des jeunes — Ministère de la Santé	9 999 220	9 467 635
Services de la Justice pour la jeunesse — Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires MSESSC	3 605 575	3 428 634
Grandir ensemble	677 094	676 636
Centre ON y va	348 170	270 556
Autres programmes	97 796	36 799
Foyer de transition pour les jeunes	1,448 899	-
Amortissement des immobilisations	911 517	816 347
Ajustement des charges à payer en matière de salaire	(54 872)	(114 678)
Transfert aux immobilisations	(1 678 803)	(250 526)
	34 528 982	32 179 101
EXCÉDENT DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	326 243	570 512

État de l'évolution de l'actif net

EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS

	CAPITAUX PROPRES EN IMMOBILISATIONS	NON AFFECTÉS	TOTAL DE 2024	TOTAL DE 2023
Solde au début de l'exercice	10 335 692	(376 049)	9 959 643	7 928 475
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(538 079)	864 322	326 243	570 512
Variation nette des immobilisations	845 802	(845 802)	-	-
Règlement du financement de l'exercice précédent	-	(114 227)	(114 227)	1 460 656
Solde à la fin de l'exercice	10 643 415	(471 756)	10 171 659	9 959 643

L'information financière présentée ici est un résumé des états financiers vérifiés.

Pour consulter les états financiers complets des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario et les notes afférentes pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024, veuillez consulter notre site Web à l'adresse suivante : www.neofacs.org/publications.

Si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à info@neofacs.org.



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Joignez-nous 24 h/24 et 7 j/7 par téléphone au

1 705 360-7100 | Sans frais : 1 888 229-5437(KIDS) ou 1 800 665-7743

Le soutien en cas de crise est disponible les nuits, les fins de semaine et les jours fériés.

Demandes de renseignements pour devenir famille d'accueil :
fostering@neofacs.org

Demandes générales :
info@neofacs.org

Demandes de renseignements pour devenir bénévole :
volunteer.services@neofacs.org

Timmins (Siège social)
 707, avenue Ross Est
 Timmins, ON P4N 8R1
 Téléphone : 705 360-7100
 Télécopier : 705 360-7200

Kapuskasing (Bureau du district)
 29, avenue Kolb
 Kapuskasing, ON P5N 1G2
 Téléphone : 705 335-2445
 Télécopier : 705 335-4391

Kirkland Lake (Bureau du district)
 6, rue Tweedsmuir
 Kirkland Lake, ON P2N 1H9
 Téléphone : 705 567-9201
 Télécopier : 705 568-8787

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !



YouTube Regardez nos vidéos sur YouTube.

www.neofacs.org



Si vous avez besoin de ce document dans un autre format, veuillez contacter l'agence aux coordonnées ci-dessus.

This document is also available in English.