

# Votre opinion est importante!

Merci de nous donner votre réaction concernant les soins que vous recevez de nous! En remplissant l'Outil de perception des soins en Ontario - santé mentale et toxicomanie (OPSO-SMT), vous nous aidez à améliorer les services que nous fournissons.\*

## Ce que nous avons appris :

- Les clients sont d'accord que le personnel croit en sa capacité de changer et de croître.
- Les cliniciens aident les clients à faire les bons choix et à développer un capacité d'adaptation positive.
- Les fournisseurs de soins sentent qu'ils font partie du processus et se sentent éduqués et appuyés.
- Le milieu semble sécuritaire, rassurant et confidentiel.

## Nos possibilités de croissance :

- Des temps d'attente plus courts et un meilleur accès aux services sont nécessaires.
- Les clients du programme de soins en établissement veulent plus d'activités à faire pendant leur temps libre.

## Les prochaines étapes :

- Le projet pilote OPSO nous a donné la chance d'essayer un nouvel outil pour recueillir les réactions des clients.
- Nous évaluerons l'utilisation de l'OPSO à plus grande échelle de sorte à pouvoir constamment recueillir des réactions de qualité pour aider à mieux fonder les décisions en matière de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes.

\*Ces réactions sont tirées d'un projet pilote OPSO mené à Timmins en février 2019. Les résultats se fondent sur seulement un petit échantillon de clients et de fournisseurs de soins.

Pour en apprendre plus sur l'OPSO-SMT, visiter le  
[www.neofacs.org/fr/OPSO](http://www.neofacs.org/fr/OPSO)